



Kindercentrum Kruimeltje

De kleine ontdekking

Pedagogisch beleidsplan

Januari 2026

Inhoudsopgave

1 Visie op kinderopvang	5
2 Welke doelgroepen bieden wij opvang?	8
2.1 Opvang voor kinderen van 0-13 jaar	8
2.2 Kinderen met extra zorg of een beperking	8
3 Wat is onze werkwijze?	9
3.1 Openingsstijden	9
3.2 Sluitingsdagen	9
3.3 Van inschrijving tot plaatsing	9
3.4 Groepsindeling	10
3.5 Dagritme	12
3.6 Dagelijkse verzorging	14
3.7 Ziekte	16
3.8 Boekstart	16
3.9 Cultuurbeleving	16
3.10 Sfeer en inrichting	17
3.11 Huisdieren	17
4 Hoe creëren wij een veilige en gezonde omgeving?	17
4.1 Vertrouwde relaties	17
4.2 Structuur en voorspelbaarheid	19
4.3 Veilige en gezonde omgeving	19
4.4 Pedagogisch professionals	21
4.5 Stagiaires	22
4.6 Personenregister kinderopvang	22
4.7 Meldcode Kindermishandeling	22
5 Hoe geven wij vorm aan onze pedagogische praktijk?	23
5.1 Plaatsingsgesprek en wennen	23
5.2 Begeleiding	23
5.3 Dagritme	24
5.4 Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach	25
5.5 Ontwikkelingsgericht werken, mentorschap en volgen van de ontwikkeling	25
5.6 Hoe geven wij vorm aan ontdekken en ontwikkelen van 0-4 jaar	26
5.7 Hoe geven wij vorm aan ontdekken en ontwikkelen 4 - 13 jaar	30
5.8 Werken volgens de Startblokken methode	31
5.9 Voor- schoolse educatie	32
5.10 Doorgaande ontwikkel lijn	33

5.11 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.....	33
6 Wie werken er binnen Kruimeltje?	35
6.1 Directie	35
6.2 Administratie	36
6.3. Pedagogisch coach	36
6.4. Pedagogisch professionals	36
6.5 Groepsondersteuner	39
7 Hoe geven wij vorm aan oudercontact?	39
7.1 Ouders /verzorgers.....	39
7.2 Welke afstem gesprekken met ouders zijn er	39
7.3 Informatievoorzieningen.....	40
7.4 Oudercommissie.....	41
7.5 Klachtenbehandeling	41

Voorwoord

Vol trots presenteren wij u het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum Kruimeltje. In dit plan beschrijven wij hoe Kindercentrum Kruimeltje haar visie en uitgangspunten vormgeeft en wordt toegelicht op welke manier onze medewerkers dit uitdragen in de dagelijkse praktijk.

De pedagogische visie van Kruimeltje speelt een belangrijke rol binnen ons dagelijkse handelen.

Het vormt de basis van waaruit gehandeld wordt, maar het is ook geschreven om u als (toekomstige) ouder/opvoeder, inzicht te kunnen geven in de manier waarop wij, op gepassioneerde wijze, kinderen willen opvangen en begeleiden in een veilige, vertrouwde en huiselijke omgeving.

De actieve betrokkenheid van zowel ouders als medewerkers vinden we belangrijk. Immers opvoeden en ontwikkelen doen we samen.

Onze pedagogisch professionals worden door onze beleidsmedewerker en onze pedagogisch coach geobserveerd en begeleid bij het toepassen van het pedagogisch beleid in de praktijk.

Op deze wijze wordt ons pedagogisch beleid het hele jaar door getoetst aan de praktische uitvoering ervan. Het blijft daardoor geen statisch abstract document op afstand, maar juist een document waarin terug te lezen is wat onze uitgangspunten zijn.

Onze informatiegids is een aanvulling op dit pedagogisch beleidsplan en geeft alle belangrijke, meer zakelijke afspraken, weer die wij aangaan met onze ouders.

Wanneer nodig worden stukken aangepast of bijgesteld.

Na het aanpassen of herzien, zullen de documenten opnieuw gepubliceerd worden aan alle ouders, via het ouderportaal en via de website. Vervolgens zullen de documenten met onze oudercommissie besproken worden. Ook onze medewerkers worden op de hoogte gehouden van alle wijzigingen en vernieuwde stukken.

Dit pedagogisch beleidsplan, is met zorg en aandacht opgezet om o.a. de professionaliteit te waarborgen. Als u na het lezen van dit plan merkt dat wat op papier staat niet overeenkomt met de dagelijkse praktijk zoals u die ervaart: schroom niet om contact op te nemen met een van onze medewerkers. We zijn altijd bereid om te leren en samen te kijken naar gezamenlijke mogelijkheden en oplossingen. Kritische opmerkingen, complimenten, aanvullingen en/of suggesties ter verbetering zijn meer dan welkom bij Kindercentrum Kruimeltje.

Diana Tebbenhof, Directeur

januari 2026

1 Visie op kinderopvang

Samen zijn net als in een groot gezin, dat is waar wij als kindercentrum Kruimeltje naar streven. Niet gescheiden van elkaar maar juist samen fijne dagen beleven, iedereen met zijn eigen mogelijkheden en op zijn of haar eigen manier. Vanuit die veilige basis ga je groeien, je ontwikkelen. Dagen gevuld met ontdekken en beleven met ruimte voor een lach en een traan.

Persoonlijke benadering

Er mogen zijn en van waardevolle betekenis zijn als persoon en binnen de groep, ieder met zijn eigen kenmerken en eigenaardigheden.

Kindercentrum Kruimeltje is van mening dat ieder kind uniek is en zich ontwikkelt op zijn/haar eigen manier. Ieder kind heeft zijn eigen emoties en verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden. Ieder kind krijgt de ruimte zijn eigen ontwikkeling te volgen op zijn of haar eigen manier. Geïnspireerd door de gedachten gang van Emmi Pikler; *Wanneer het kind de kans krijgt te onderzoeken en te leren in zijn eigen tempo, het kind beter leert zitten, staan, spreken en denken dan een kind dat gestimuleerd of geholpen wordt in haar ontwikkeling.*

Heeft een kind geen zin om mee te doen aan een knutselactiviteit die wordt aangeboden, dan wordt het kind vrijgelaten in die keuze.

Is een actieve baby toe aan meer motorische uitdaging, zoeken we een omgeving die de behoefte tot motorische ontwikkeling bevredigt b.v. door een kruipakje aan te doen en buiten volop de ruimte te krijgen om zijn/haar motoriek te oefenen.

Belangrijk is dat wij ons het wezenlijke eigen maken. Het wezenlijke is: Observeer! Leer het kind kennen! Als je werkelijk ziet wat hij nodig heeft, als je voelt wat hem/haar werkelijk dwars zit, wat zijn/haar behoefte is, dan zul je hem goed behandelen, zul je hem goed begeleiden en opvoeden. (Bron; Emmi Pikler Stichting)

Goede kinderopvang biedt kinderen de mogelijkheid om vanuit een warme en veilige omgeving de wereld te ontdekken.

Kindercentrum Kruimeltje wil daar graag voor zorgen door middel van begeleiding, ondersteuning en stimulering van het kind in een huiselijke en gemoedelijke sfeer. We proberen dan ook onze opvang groepen zo overzichtelijk mogelijk te houden en zoeken het materiaal en de ruimte welke het beste past bij het kind. Voor het ene kind werkt een horizontale groep (allemaal van dezelfde leeftijd b.v. babygroep, peutergroep) goed en voor een ander kind is het fijn om met hun broertjes/zusjes in dezelfde groep te zitten (verticale groep). Maar ook in de inrichting en aankleding van de ruimtes is gekozen voor een rustige lichte basis met huiselijke elementen. Vertrouwde gezichten op de opvang groepen en een voorspelbaar dagritme zorgen voor vertrouwen en veiligheid. Maar ook door te benoemen welke emotie er bij het kind gezien wordt, zodat die een naam krijgt en het kind zich begrepen voelt.

Samenzijn

Wat is er nou leuker dan in een kleine overzichtelijke groep te kunnen spelen, op ontdekkingstocht gaan, je te ontwikkelen.

Groepsopvoeding biedt mogelijkheden om andere vaardigheden te ontdekken dan in de thuissituatie. Vooral op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling. Denk maar aan het kijken naar en samenspelen met, alle verschillende groepsgenootjes. Het delen van speelgoed, het elkaar troosten. Daarnaast krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en tegelijkertijd leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Zij leren al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor zichzelf. Kinderen voeden elkaar veel meer op dan wie dan ook zou kunnen.

Kindercentrum Kruimeltje biedt kinderen de ruimte, om op hun eigen tempo en met hun eigen persoonlijkheid, om te gaan met het deel uit maken van een kleine groep. Door te observeren wat we zien bij het kind wanneer het in contact is met andere kinderen en wanneer we een groepsactiviteit aanbieden. Trekt het zich terug en gaat het kind observeren of is het kind vrij in het contact en deelt het makkelijk speelgoed met andere kinderen. Wanneer een kind laat zien dat het moeite heeft om zelfstandig in contact te komen, helpen we het op weg door het kind te betrekken bij bv samen een treinspoor bouwen of een spelletje doen.

Is een kind juist heel vrij, ongeremd en enthousiast in het contact met andere kinderen, benoemen we wat we aan reactie zien bij het andere kind en leren we het kind stil te staan bij de ander.

Een kind leert tijdens het opgroeien wie hij of zij is en wat er van hem of haar verwacht wordt, maar ook wat hij of zij van zijn omgeving kan verwachten. Onze pedagogisch professionals zoeken dan ook altijd naar een manier een kind te begrijpen of te bereiken voor een gesprekje/ contact. Dit doen ze door het kind aan te kijken en oogcontact te zoeken, maar ook door gesproken taal te ondersteunen in gebaren of pictogrammen.

Door een nauw contact met ouders te onderhouden leren de pedagogisch professionals hoe er thuis met het kind wordt omgegaan en wat het beste werkt voor hun individuele kind. Ouders zijn immers de experts als het gaat om hun kind. Niemand kent het kind beter dan zij.

We hechten daarom aan een goede relatie met de ouders. Kinderen voelen zich gedragen wanneer ze ervaren dat er verbinding is tussen de mensen die op verschillende plekken voor hen zorgen

De basisregel bij Kindercentrum Kruiemtje is respect voor jezelf, een ander en je omgeving. Vanuit die basis vloeien meerdere afspraken voort, bijvoorbeeld elkaar geen pijn doen, wanneer je iets wilt hebben/weten, dan vraag je dat. Wanneer iemand aangeeft dat hij/zij iets niet wil, dan houd je rekening met die grens enz.

Kinderen ontdekken ook welke rol volwassenen hebben in het samenzijn en mogen volwassenen graag na doen. Als verzorger/begeleider zijn wij ons dan ook bewust van deze rol. Wij zullen dan ook het "goede voorbeeld" geven in onze houding, taalgebruik en omgang met elkaar.

Spelen en ontdekken

Spelen houdt vrijheid in, de wereld ontdekken, mogelijkheden uitproberen, grenzen verkennen en dit allemaal zonder doel. Met heel je lijf in het "echte leven", met al je zintuigen, zonder virtuele afleidingen.

Bij spel gaat het om de beleving op zich, niet om het doel. Het ene moment is het oude hoelaken een boot die vaart over de woeste zeeën en zo is diezelfde hoelaken de kelder waar we ons in verstoppen om te ontsnappen aan een wild monster wat de poes van de burens blijkt te zijn...

Spel en fantasie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Ze brengen kinderen op plekken waar ze graag heen willen of waar ze al geweest zijn. Door te spelen ontdekken kinderen de wereld waar ze deel van uit maken met al zijn mogelijkheden.

Kindercentrum Kruiemtje biedt kinderen de ruimte om te spelen en te ontdekken, door mee te gaan in hun belevingswereld. Waar gaat het kind zijn interesse naar uit, hoe kunnen we daarin aansluiten, wat kunnen we aanrijken zodat deze interesse een waardevolle ervaring wordt.

Kinderen worden uitgenodigd om te experimenteren en krijgen daarvoor passende materialen aangereikt. We nemen daarvoor het Montessori uitgangspunt;

Uitgangspunt is dat een kind een natuurlijke, noodzakelijke drang tot zelfontplooiing heeft.

Opvoeding moet onderkennen wat de behoeften van een kind op een gegeven moment zijn en daarop inspelen, door de juiste omgeving en materialen te bieden (Bron; Nederlandse Montessori Vereniging)

Binnen Kruiemtje zijn er geen televisies, computers of tablets apart voor gebruik door de kinderen. Alleen bij een thema of activiteit waarbij een kort filmpje/ plaatje/ muziekstuk een ondersteuning kan zijn, wordt er gericht ondersteund met bv een tablet.

In een wereld waarbij we overspoeld worden met visuele prikkels die we passief tot ons nemen, is een natuurlijke omgeving, die ruimte geeft aan motorische ontwikkeling, bewegen, actie, maar ook tot observeren en gebruik van alle zintuigen; voelen, ruiken, proeven, een rijke aanvulling.

In contact met de natuur lijkt de ontwikkeling bij kinderen bijna vanzelf te gaan. Wanneer er water, zand of ander natuurlijk materiaal aanwezig is, zullen kinderen gelijk aangezet worden tot spel en ontdekken. Wij zullen dan ook in bijna alle weersomstandigheden buiten te vinden zijn, in de tuin maar ook aan de wandel naar de kinderboerderij of het strand.

Kindercentrum Kruiemtje is van mening dat natuurbeleving een belangrijke bijdrage levert aan de ontwikkeling van de motoriek, het gebruiken van de zintuigen, de fantasie wordt geprikkeld en de sociale en emotionele vaardigheden worden gestimuleerd. Ook geeft de natuur rust en ontspanning. Maar het buiten zijn in de natuur zet ook aan tot bewegen en actief bezig zijn met elkaar. Het geeft kinderen een uitlaatklep om zich lekker te laten gaan.

Duurzaamheid

Het werken met jonge kinderen is werken met de toekomst. Daarom voelen wij een verantwoordelijkheid om duurzaam te ondernemen. De aarde moet voor onze kinderen en hun kinderen nog langer mee.

Wij willen zorgzaam en met respect omgaan met de wereld, de omgeving om ons heen, dieren, mensen, de natuur en de spullen die we hebben.

We proberen dan ook bij de aanschaf van nieuwe materialen te recycleren door gebruik te maken van tweedehands artikelen.

We laten de kinderen in hun spel verschillende materialen ontdekken en proberen daarin zoveel mogelijk materialen te kiezen met een natuurlijke basis.

Bij het knutselen maken we gebruik van "waardeloos" materiaal (lege dozen, wc-rolletjes, plastic flesjes maar ook natuur schatten zoals kastanjes, takken enz.)

We kiezen daar waar mogelijk voor biologische voeding, gebruiken natuurlijke schoonmaakmiddelen en gaan zuinig om met energie.

We kiezen zo veel mogelijk voor afname bij lokale ondernemers.

We houden onze omgeving schoon, heel en veilig en stimuleren onze omgeving dat ook te doen.

Rookvrije kinderopvang

Onze kinderopvang is rookvrij. Dat betekent dat niemand rookt in ons gebouw en op ons terrein.

We doen dit omdat we het goede voorbeeld aan kinderen willen geven. Behalve gezond, is rookvrij spelen ook veilig spelen. Uit onderzoek blijkt dat als kinderen anderen zien roken zij later zelf sneller beginnen met roken. Wij vinden een rookvrije en gezonde omgeving voor iedereen belangrijk.

Ons vaccinatiebeleid

De vaccinatiegraad in Nederland is de afgelopen jaren gestaag gedaald. De noodzakelijke vaccinatiegraad van 95% wordt op dit moment niet gehaald. Mede hierdoor zijn er in de afgelopen jaren op alle niveaus discussies geweest of kinderopvang organisaties de mogelijkheid moeten hebben om niet gevaccineerde kinderen te weigeren, ter bescherming van de gezondheid van de kinderen en mensen op de opvang. Hier was lange tijd geen duidelijke wetgeving over.

Ook binnen Kruimeltje krijgen wij soms vragen over hoe wij hiermee omgaan.

Wij (oudercommissie, medewerkers en directie) onderschrijven ten volle het belang van het volgen van het rijksvaccinatieprogramma (mits hiervoor geen contra indicaties vastgesteld zijn door een arts) en streven naar een hoge vaccinatiegraad op onze opvang locatie.

Ruimte om ongevaccineerde kinderen te weigeren

Er lopen initiatieven (o.a. VVD/D66) om dit weigeringsrecht landelijk te verankeren, maar dit is nog geen wet.

De Raad van State oordeelt dat er voor kinderopvangorganisaties ruimte is om ongevaccineerde kinderen te weigeren. Dit kan alleen onder strenge voorwaarden. Zo mag een kinderopvangorganisatie niet discrimineren, bijvoorbeeld op geloof of andere persoonskenmerken. Ook is privacy een punt van aandacht. Vaccinatiegegevens zijn volgens de Algemene verordening persoonsgegevens 'bijzondere persoonsgegevens'.

Organisaties voor kinderopvang moeten eerst kijken of er minder grote maatregelen mogelijk zijn. Om kinderopvangorganisaties te helpen, heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een juridisch afwegingskader ontwikkeld.

Huidige situatie: Kinderopvangorganisaties mogen zelf regels opstellen en niet-gevaccineerde kinderen weigeren, zolang dit transparant is vastgelegd en gecommuniceerd.

Kindercentrum Kruimeltje zal de komende periode onderzoeken, in samenspraak met de oudercommissie, of zij, met behulp van het hierboven omschreven juridisch afwegingskader, in het beleid kan opnemen dat ongevaccineerde kinderen geweigerd mogen worden.

2 Welke doelgroepen bieden wij opvang?

2.1 Opvang voor kinderen van 0-13 jaar

Dagopvang (KDV)

Binnen onze dagopvang groepen vangen wij kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Wij bieden daarmee opvang voor baby's, dreumesen en peuters.

Onze dagopvang is verdeeld over 3 horizontale stamgroepen en 1 verticale stamgroep.

[Informatie over onze groepsindeling vindt u in hoofdstuk 3.4.](#)

Peuteropvang

Daarnaast bieden we de mogelijkheid om peuteropvang af te nemen. Dit is opvang voor kinderen vanaf 2 jaar tot aan basisschool. Peuteropvang vindt plaats binnen onze 2 peutergroepen en binnen onze verticale stamgroep.

Voorschoolse Educatie (VE)

Binnen Kruimeltje is het mogelijk opvang af te nemen met een VE-indicatie.

Voorschoolse educatie richt zich op het spelenderwijs stimuleren van de ontwikkeling van peuters (2,5 tot 4 jaar) om een goede start op de basisschool te waarborgen. Een VE-indicatie wordt afgegeven door het consultatiebureau. [Meer informatie over voorschoolse educatie leest u in hoofdstuk 5.9](#)

Buitenschoolse opvang (BSO)

Binnen Kruimeltje zijn er opvang groepen geschikt voor schoolgaande kinderen, die opgevangen worden buiten schooltijd om.

Onder buitenschoolse opvang, ook wel BSO genoemd, valt zowel de voorschoolse (VSO), als de naschoolse (NSO) en vakantie opvang van kinderen die naar de basisschool gaan.

Er zijn binnen Kruimeltje 4 groepen waar BSO-opvang afgenomen kan worden.

[Informatie over onze groepsindeling vindt u in hoofdstuk 3.4](#)

2.2 Kinderen met extra zorg of een beperking

Kindercentrum Kruimeltje is voorstander van inclusie. Dit betekent dat we ernaar streven voor alle kinderen een passend aanbod te hebben, ook als er sprake is van een lichamelijke of verstandelijke beperking. Het uitgangspunt hierbij is dat we in dialoog met ouders zoeken naar mogelijkheden.

Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een beperking brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien.

Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt), dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief. We zullen daarin overleggen met onze ketenpartners binnen de gemeente Eemsdelta.

Opvang op basis van sociaal medische indicatie (SMI)

In de gemeente Eemsdelta kunnen ouders die door sociale of medische omstandigheden tijdelijk niet volledig zelf voor hun kinderen kunnen zorgen, in aanmerking komen voor kinderopvang op basis van een Sociaal Medische Indicatie (SMI). Dit is een tijdelijke voorziening voor gezinnen die geen recht hebben op reguliere kinderopvangtoeslag, bedoeld om de ontwikkeling van het kind te waarborgen en ouders te ontlasten.

Belangrijke aspecten van SMI-kinderopvang:

- **Doel:** Het bieden van een tijdelijke oplossing en het ondersteunen van de ontwikkeling van het kind wanneer de thuissituatie dat bemoeilijkt.
- **Doelgroep:** Gezinnen met kinderen tot 12 jaar (in sommige gemeenten tot 11 jaar).
- **Duur:** Het betreft vaak een tijdelijke regeling, variërend van 2 tot maximaal 6 maanden.
- **Aanvraag:** De aanvraag loopt via de gemeente, waarbij vaak een medische of sociale verklaring van een arts of maatschappelijk werker noodzakelijk is.

Kruimeltje zal bij de aanvraag naar opvang op basis van SMI, in kaart brengen wat de zorgvraag is binnen het gezin. Op basis van de zorgvraag, zullen wij een inschatting maken of wij als organisatie de draagkracht hebben de gevraagde zorg te verlenen.

3 Wat is onze werkwijze?

Kindercentrum Kruimeltje biedt een vorm van kinderopvang waarbij persoonlijke aandacht, een huiselijke sfeer en natuurbeleving belangrijke uitgangspunten zijn. Kinderen en hun ouders moeten zich welkom voelen en hun eigen plekje krijgen binnen de opvang. Door te werken met vaste pedagogisch medewerkers en de mogelijkheid te bieden zowel jong als oud met elkaar kennis te laten maken voelt de opvang aan als een groot gezin.

3.1 Openingstijden

Kindercentrum Kruimeltje biedt opvang van
 -> **maandag t/m vrijdag van 6:30 uur t/m 18:30 uur**
 -> **52 weken per jaar**

3.2 Sluitingsdagen

Alleen tijdens nationale feestdagen (2^e paasdag, Koningsdag, 5 mei, Hemelvaartsdag, 2^e pinksterdag, 1^e en 2^e kerstdag en Nieuwjaarsdag) zijn wij gesloten.

3.3 Van inschrijving tot plaatsing

Inschrijven

Bij belangstelling voor onze opvang kunt u zich aanmelden door de link "inschrijven" op onze website te openen en het inschrijfformulier in te vullen en te versturen. Wanneer u uw kind(eren) hebt ingeschreven, bekijkt Kindercentrum Kruimeltje of uw kind geplaatst kan worden op de gewenste dagen en tijden. Ook wordt er gekeken in welke stamgroep uw kind geplaatst kan worden, dit is afhankelijk van de leeftijd van uw kind bij de start van de opvang. Per wanneer de opvang in kan gaan zal afhangen van de plaatsingsmogelijkheden binnen de betreffende stamgroep. Uw krijgt schriftelijk een bevestiging wanneer we uw inschrijfformulier hebben ontvangen. Mocht er op de gevraagde dagen en/of tijden ruimte beschikbaar zijn dan zullen wij contact met u opnemen om de mogelijkheden tot plaatsing te bespreken. Mocht er (nog) geen ruimte zijn op de gewenste dagen en tijden dan wordt de inschrijving op onze wachtlijst geplaatst en wordt dit schriftelijk naar uw bevestigd.

Vrijblijvend kennismakingsgesprek

Er vindt altijd eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats, alvorens een kind geplaatst wordt. Uw krijgt tijdens dit kennismakingsgesprek informatie over onze manier van werken, uw krijgt een rondleiding door onze locatie en er is tijdens het gesprek ruimte voor het stellen van vragen. Ook wordt er kennis gemaakt met uw en uw kind(eren) zodat we samen kunnen afstemmen of wij een geschikte opvang locatie zijn.

Plaatsingsprocedure

Stamgroep

Wanneer na het kennismakingsgesprek besloten wordt, over te gaan op plaatsing, word de plaatsingsprocedure in gang gezet. Eerst wordt er een definitieve beslissing genomen in welke stamgroep uw kind(eren) geplaatst word(en).

Mentor

Vervolgens wordt er gekeken welke medewerker van de stamgroep waar het kind geplaatst wordt, de mentor wordt van u kind. ([Lees verder in hoofdstuk 5.4 Mentorschap](#)).

Overeenkomst opstellen

Er wordt in overleg tussen ouders en opvang, bepaald wat voor overeenkomst u wenst aan te gaan, wilt u twee hele dagen opvang of twee halve dagen opvang afnemen. Er wordt overlegd

hoeveel weken opvang uw wenst af te nemen b.v. 41 weken zonder vakantie opvang of 52 weken met vakantie opvang (*in onze informatiegids leest uw onze zakelijke afspraken*). Op basis van uw persoonlijke keuzes wordt er door ons een opvang overeenkomst opgesteld en omgezet in een digitale overeenkomst.

Digitale overeenkomst

Deze digitale overeenkomst wordt u toegestuurd via het ouderportaal. Nadat u de gegevens op de overeenkomst gecontroleerd heeft, dient u deze ook digitaal te ondertekenen.

Let op: *Er kan pas gestart gaan worden met de opvang wanneer de opvang overeenkomst digitaal ondertekend bij ons binnen is en er een plaatsingsgesprek heeft plaatsgevonden!*

Plaatsingsgesprek

Ook zal er contact met u, als ouder, opgenomen worden voor het maken van, een afspraak voor, een plaatsingsgesprek.

Dit plaatsingsgesprek vindt vaak 2 weken voor de start van de opvang plaats. Tijdens dit plaatsingsgesprek, welke gehouden wordt met de mentor van u kind(eren), worden er afspraken gemaakt, over de verzorging van u kind(eren) en over de gewenningsperiode.

Er worden formulieren ondertekend, *welke formulieren kunt u teruglezen in het overzicht in ons laatste hoofdstuk van dit plan.*

Proefperiode

Gedurende de eerste zes weken van de looptijd van het contract, is er sprake van een proefperiode en kan de opzegging plaatsvinden zonder dat enige opzegtermijn in acht wordt genomen. Na deze 6 weken vindt er een eerste evaluatiegesprek plaats met de mentor.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk mentorschap en volgen van de ontwikkeling en het hoofdstuk Oudercontact

Ouderportaal (Kidsadmin)

Het ouderportaal en de daarbij behorende ouderapp is ons belangrijkste communicatiemiddel. Ouders worden binnen dit portaal, op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen binnen onze opvang. Dit doen wij door middel van nieuwsberichten en nieuwsbrieven. Het is dus van belang dat uw kunt inloggen in dit portaal of push notificaties ontvangt via de app.

Er worden binnen dit portaal, individueel en in groepsverband foto's gedeeld met ouders.

Via het ouderportaal dient u uw kind af te melden wanneer het niet volgens het opvang rooster aanwezig zal zijn.

Ook kunnen er in het portaal extra opvang aanvragen gedaan worden.

Daarnaast heeft u inzicht in alle persoonsgegevens van u en uw kind(eren) zoals ze binnen het ouderportaal zijn opgenomen, ook kunt u als ouder er wijzigingen in doorgeven.

Bij de start van de opvang ontvangt u van ons, via de mail een link waarmee u als ouder een inlog kunt maken, om vervolgens mee te kunnen inloggen in het ouderportaal.

Als er op het linkje is geklikt, kom je op de inlogpagina. Dan kiest u voor de optie "nieuw wachtwoord aanmaken". Vervolgens typt u het mailadres in wat bij ons bekend is (welke u heeft opgegeven op het aanmeld formulier) en ontvang u een mail met een link waar u een wachtwoord mee kan aanmaken. De pincode die u moet invoeren is via de mail met link naar u verstuurd.

3.4 Groepsindeling

Kinderen van 0 – 4 jaar Dagopvang

KDV Kruimeltje beschikt over 44 kindplaatsen

Ons KDV LRK nr: 176935939.

Stamgroep 1 Kruimelientjes (horizontale babygroep)

Deze groep vangt maximaal 12 kinderen van 0 t/m 2 jaar op. Afhankelijk van de leeftijd samenstelling en de grootte van de groep zullen er 2 tot 4 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

De groep bevindt zich op de begane grond met een deur naar de tuin en is speciaal ingericht voor de ontwikkelingsfasen van de allerjongsten.

Bij deze leeftijdsgroep staat rust, veilig ontdekken en persoonlijke verzorging voorop, zodat zij zich veilig kunnen hechten.

Cassandra, Myriam, Sandra, Maaike en Manon zijn de mentoren en vaste gezichten voor de baby's.

Stamgroep 2 Kruimeltjes *(verticale groep, mogelijkheid VE-uren af te nemen)*

Deze groep vangt maximaal 16 kinderen op. Binnen deze groep bevinden zich doorgaans de dagopvang kinderen (dreumesen van 1 t/m 3 jaar) en af en toe een BSO-kind en/of een baby afhankelijk van de dag en het tijdstip. Vandaar dat wij dit onze verticale groep noemen (verschillende leeftijden bij elkaar) Deze groep maakt het mogelijk om tijdens de randen van de dag samen op te starten en/of af te ronden.

Op deze VE-groep zal er van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 -11:00 uur en tussen 13:00-16:00 uur VE aangeboden worden.

Door de grote ruimte en afwisseling in materiaal is deze groep een mooie overgang voor kinderen vanuit de babygroep Kruimelientjes.

Kruimeltjes bevindt zich op de begane grond met een deur naar de tuin.

De mentoren van deze groep zijn; Janine, Melissa, Julia, Daisy en Fleur.

Stamgroep 3: Kruimels *(horizontale peutergroep, mogelijkheid om VE-uren af te nemen)*

Deze groep vangt maximaal 16 kinderen van 2 en 3 jaar op met 2 pedagogisch medewerkers.

Op deze VE-groep zal er van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 -11:00 uur en tussen 13:00-16:00 uur VE aangeboden worden.

De peuters krijgen de mogelijkheid om te ontdekken op onze bovenverdieping, zij werken immers toe naar de basisschool en de overgang naar de BSO. Aan de hand van wisselende thema's worden de peuters uitgedaagd hun leefwereld en kennis te vergroten. Dit wordt spelenderwijs met verschillende thema materialen, knutselactiviteiten en uitstapjes vormgegeven. De leidsters proberen aan te sluiten op de belevingswereld van de kinderen en deze te verrijken.

De mentoren van Kruimels 1 zijn Christien, Laurien, Inge en Roza.

Stamgroep 4: Kruimels 2 *(horizontale peutergroep, alleen schoolgaande weken, mogelijkheid om VE-uren af te nemen)*

Deze groep vangt maximaal 8 kinderen op in dezelfde ruimte als BSO-groep Kruimelaars 1. Dit is een zogenaamde peuter + groep, zowel een overgangsgroep van KDV naar BSO als voor ouders de mogelijkheid om peuteropvang af te nemen tijdens schoolgaande weken.

Op deze VE-groep zal er tijdens schoolgaande weken, van maandag t/m vrijdag tussen 8:30-12:30 uur VE aangeboden worden.

Deze groep is voor peuters een goede voorbereiding op de overgang naar de basisschool en BSO.

Aan de hand van wisselende thema's worden de peuters in de vorm van spelverhalen, uitgedaagd hun leefwereld en kennis te vergroten. Dit wordt spelenderwijs met verschillende thema materialen, knutselactiviteiten en uitstapjes vormgegeven. De leidsters proberen aan te sluiten op de belevingswereld van de kinderen en deze te verrijken.

De kinderen worden in de aanloop naar de basisschool in contact gebracht met de BSO-ruimte, materialen, afspraken en BSO-kinderen wanneer die aanwezig zijn. Door b.v. tijdens een margedag samen activiteiten uit te voeren of mee te gaan met het halen en brengen naar school. Zo wordt de overgang naar de BSO minder groot en ervaren als een natuurlijk proces.

De mentoren van Kruimels 2 zijn Frouwke, Charissa en Roza.

Kinderen van 4 tot 13 jaar Buiten Schoolse Opvang

BSO Kruimeltje beschikt over 61 kindplaatsen.

Ons BSO LRK nummer: 282335766

Voorschoolse opvang (VSO)

Tussen 06.30 uur en aanvang schooltijd kunnen schoolgaande kinderen terecht in de voorschoolse opvang. De pedagogisch medewerker ontbijt zo nodig met hen (*ontbijten is mogelijk tot 7:30 uur, komt u kind later dan wordt verwacht dat het kind ontbeten heeft*) en draagt er zorg voor dat de kinderen op tijd op school zijn.

Naschoolse opvang (NSO)

Tussen einde schooltijd en 18.30 uur zijn kinderen welkom in de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang vindt plaats in verticale groepen (0 – 13 jaar, 4 -13 jaar, 6-9 jaar, 9-13 jaar).

Vakantieopvang

Gedurende vakantieweken is onze buitenschoolse opvang tussen 06.30 en 18.30 uur geopend.

Margedagen

Ook tijdens margedagen bestaat er de mogelijkheid extra opvang uren af te nemen.

Deze extra opvang uren kunnen ouders zelf aan vragen in het ouderportaal/ouderapp.

De opvang, buiten school om, staat in het teken van vrije tijd. Er wordt dan ook per dag en moment gekeken waar de behoefte van de kinderen liggen. Is er veel energie dan gaan we lekker naar buiten voor een potje voetbal of samen met het grote springtouw. Ben je als 4-jarige moe van een lange dag school, dan mag je lekker op de bank hangen met een boekje of gewoon even helemaal niks.

Onze Buitenschoolse opvang splitsen we op in **3 basisgroepen**:

- **Kruimelaars 1:** maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar met 2 pedagogisch medewerkers. Deze groep bevindt zich op de 1^e verdieping.
Mentoren: Laurien, Brigitte, Charissa
- **Kruimelaars 2:** maximaal 22 kinderen van 6 tot 13 jaar met 2 pedagogisch medewerkers. Deze groep bevindt zich op de tweede verdieping.
Mentoren: Frouwke, Yara, Roza
- **Kruimelaars 3:** Maximaal 11 kinderen van 8 t/m 13 jaar met 1 pedagogisch medewerker. Deze groep bevindt zich ook op de tweede verdieping naast Kruimelaars 2.
Mentoren: Karin en Frouwke

De BSO-basisgroepen **Kruimelaars**, beschikken over meerdere ruimtes die aansluiten bij verschillende uitdagende activiteiten. Zo is er o.a. een knutsel atelier, een theater/muziekrimte en een chill-room.

Naast de aparte BSO-basisgroepen, beschikt Kruimeltje ook over een verticale stamgroep **Kruimeltjes** op de begane grond waar ook de dagopvang kinderen gebruik van maken (maximaal 16 kinderen van 0 -13 jaar). De BSO-kinderen sluiten aan bij het dagritme van de dagopvang kinderen.

3.5 Dagritme

Kindercentrum Kruimeltje hanteert een zo duidelijk mogelijk dagritme welke op alle stamgroepen hetzelfde is. Om zo een veilige basis gedurende de dag te geven. Dit wordt bereikt door vaste rituelen gedurende de dag aan te houden.

Onderstaand schema geeft een richtlijn voor het verloop van een opvang dag tijdens schoolgaande weken. Tijdens schoolvakantie weken kunnen de tijden afwijken.

Tijdschema

06:30 -	07:30 uur	Samenvoegen bij Kruimeltjes (0 t/m 3 jaar) Eventueel ontbijten /vrij spel
07.30 uur		Opsplitsen in stamgroepen

KDV groepen: Kruimelientjes / Kruimeltjes / Kruimels 1 en 2

07:30 uur -	09:00 uur	Vrij spel en inloop
09:00 uur -	09:15 uur	Opruimen, plassen/handen wassen
09:15 uur -	09:45 uur	Liedjes zingen, fruit eten, water drinken, verschon
09:45 uur -	11:15 uur	Thema activiteit/ buitenspelen/ wandelen
11:15 uur -	11:30 uur	Plassen, handenwassen, tafeldekken
11:30 uur -	12:00 uur	Broodje eten / Op bed brengen / verschon
12:00 uur -	13:00 uur	Rustige activiteit / halen/brengen
13:00 uur -	14:00 uur	Vrij spel binnen
14:00 uur -	14:15 uur	Plassen / handen wassen / uit bed halen / verschon
14:15 uur -	14:30 uur	Theedrinken met een koekje

14:30 uur -	16:00 uur	Buitenspel/activiteit
16:00 uur -	16:30 uur	plassen / handenwassen / verschoenen / fruit eten (eventueel warm eten*)
16:30 uur -	17:30 uur	ouders komen ophalen
	17:30 uur	KDV samenvoegen bij de verticale stamgroep
17:30 uur -	18:30 uur	rustige activiteiten

** warm eten wordt door ouders meegegeven en bestaat uit een voedzame maaltijd (b.v. geen pannenkoeken, patat, pizza)*

BSO groepen: Kruimelaars 1, 2 en 3

VSO

06:30 -	08:30 uur	Samenvoegen bij Kruimelaars 1 (4 tot 13 jaar). Eventueel ontbijten /vrij spel
08:00 uur -	08:30 uur	vervoer kinderen naar school (met bus of Stint)

NSO lange middag

11:45 uur -	12:30 uur	ophalen van school
12:30 uur -	13:00 uur	broodje eten aansluitend vrij spel

NSO korte middag

14:00 uur -	14:30 uur	kinderen van school halen
14:30 uur -	14:45 uur	gezamenlijk theedrinken met een koekje/cracker
14:45 uur -	16:00 uur	vrij spel / activiteit / uitstapje
16:00 uur -	16:30 uur	fruit eten en water drinken
16:30 uur -	17:30 uur	ophalen / spel aan tafel
	17.30 uur	BSO samenvoegen bij Kruimelaars 1
17:30 uur -	18:30 uur	boekje lezen/spelletje doen

** warm eten wordt door ouders meegegeven en bestaat uit een voedzame maaltijd (b.v. geen pannenkoeken, patat, pizza)*

Baby's worden, in nauwe afstemming met de ouders, verzorgd wanneer zij daar behoefte aan hebben. Ze krijgen eten en drinken wanneer ze honger hebben en gaan slapen wanneer ze moe zijn.

De rest van de tijd kunnen ze spelen in de box, op de grond, rondkijken vanuit een wipstoel of worden ze geknuffeld op schoot. Waar mogelijk worden ze zoveel mogelijk bij het groepsproces betrokken, door b.v. op schoot mee te doen met liedjes zingen aan tafel en mee te gaan in het rondje van aanwezige kinderen.

Kinderen die ouder zijn eten, drinken en slapen gezamenlijk. Kinderen slapen naar eigen behoefte en/of wensen van de ouders. De overige bezigheden worden aangepast aan de behoeften van de kinderen. Uit school hebben de BSO-kinderen vaak behoefte aan een rustmoment met een kop thee om vervolgens uit te rauzen buiten in de speeltuin.

Ter ondersteuning van het dagritme, maken we gebruik van dagritme kaarten, zodat voor de kinderen zichtbaar is wat er gaat gebeuren tijdens hun dag. Tijdens vaste momenten zullen we het dagritme met de kinderen bespreken en worden ze betrokken in de keuze van de activiteit.

De speelmomenten zijn de vrij te besteden momenten op de dag waarop de kinderen naar eigen behoefte kunnen spelen. Dit kan een gezamenlijke activiteit zijn, bijvoorbeeld wandelen, samen een spelletje doen of knutselen, maar ook buiten spelen, een hut bouwen, individueel spel enz. Voorop staat dat de opvang een plek is waar je het leuk moet hebben, waar je je kunt ontspannen

maar waar je ook wordt uitgedaagd in je persoonlijke competenties door bv. met een groepje kinderen naar het toilet te gaan en uitgedaagd te worden ook op een potje te plassen

Haal en breng blokken

- 's Morgens tussen 06:30-09:00 uur brengen
- Tussen 12:00-13:00 uur brengen of ophalen
- 's Middags tussen 16:30 -18:30 uur ophalen

Alle opvang kinderen worden verwacht op de start- en eindtijden die is opgenomen in de opvang overeenkomst.

Wordt een kind eerder gebracht of later opgehaald dan in de opvangovereenkomst is vastgelegd, dan dienen ouders extra opvang aan te vragen.

We vragen ouders daarbij rekening te houden met onze haal en breng blokken. Zo bewaren wij de rust op de groep, is er voldoende tijd voor groepsactiviteiten en is er voldoende aandacht en tijd voor de overdracht tussen ouder en leiding. Dit komt het pedagogisch klimaat ten goede.

->Let op!

Bij het opstarten en afronden van de opvangdagen (tussen 6:30-7:30 uur en tussen 17:30-18:30 uur) bevinden wij ons in de "verticale" stamgroep ruimte op de benedenverdieping.

Afhankelijk van het aantal BSO-kinderen zijn de BSO- groepen hierop een uitzondering, zij bevinden zich bij Kruimelaars 1.

Stamgroep dag structuur

Binnen alle stamgroepen hebben de pedagogisch professionals een eigen dag structuur ontwikkeld. Binnen deze dag structuur, staat vastgelegd hoe de medewerkers de zorgtaken dagelijks verdelen. Wanneer de overdrachten geschreven worden, wanneer de bedden opgemaakt worden, wat een goed moment is om de voorraden op de groep aan te vullen enz.

3.6 Dagelijkse verzorging

Persoonlijke verzorging en zindelijkheid

Gedurende de gehele dag worden de kinderen regelmatig verschoond.

Ieder kind heeft een eigen mandje voor zijn/haar persoonlijke spulletjes. Luiers, billendoekjes en Sudo crème zijn bij de opvang inbegrepen. Heeft uw kind een gevoelige huid dan raden wij aan eigen producten mee te geven.

Het is handig om extra schone kleding in een tasje mee te geven, zo ook bijvoorbeeld een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is. Ook raden wij aan het kind geen nieuwe/luxe/mooie kleding aan te doen. Ontdekken staat bij ons voorop en dat betekent dat kinderen regelmatig vies kunnen worden van het buiten spelen, kleien/verven of spelen op de knieën op de grond.

Er zijn enkele "buitenspeelpakjes" aanwezig voor de jongste kinderen en er zijn voldoende laarzen aanwezig. Maar onze ervaring is dat kinderen het erg fijn vinden hun eigen kleding en schoeisel aan te hebben. Voorzie alle kleding, schoeisel, en tassen van de naam van uw kind dat maakt het voor ons overzichtelijk.

Bij het verschonen en gebruik van het sanitair wordt er alles aan gedaan om vervuiling of besmetting te voorkomen.

De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen of buiten spelen hun handen wassen. Wanneer u aangeeft dat uw kind eraan toe is om zindelijk te worden, wordt er begonnen met de zindelijkheidstraining. We helpen uw kind door op vaste tijden samen naar het toilet of op het potje te gaan en het eraan te herinneren dat het geen luier om heeft.

Voeding

Het samen eten in een groep is niet alleen gezellig; zien eten doet eten! Het zijn terugkerende rustpunten gedurende de dag.

We willen kinderen helpen bij het aanleren van een gezond eet- en beweegpatroon. Het gaat om bewustwording, vergroten van de kennis over voedsel en het maken van gezonde keuzes. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en maken gebruik van adviezen van het Voedingscentrum. Wij doen een gevarieerd aanbod waar kinderen uit kunnen kiezen. Naast de broodmaaltijd verstrekken wij vers fruit en groente en verantwoorde tussendoortjes zoals een soepstengel of cracker. Kinderen tot 1 jaar hebben een eigen

voedingsschema. Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloof)overtuiging. We stimuleren water drinken, maar voor de afwisseling bieden we ook thee aan.

Tijdens het drinkmoment wordt er gestimuleerd om eerst een beker drinken op te drinken en pas daarna te eten. Dit zodat er in elk geval voldoende gedronken wordt door de kinderen.

De hoeveelheid die gegeten wordt is afhankelijk van het kind en de afspraken die gemaakt zijn met de ouders.

Het ene kind kan wel 4 broodjes eten, terwijl een ander kind met moeite 1 broodje naar binnen krijgt.

's Morgens wordt er fruit gegeten met een beker water, om 11:30 uur is er de lunch die bestaat uit brood, melk, thee, crackers, maiswafels, komkommer, tomaat en 's middags na 14:00 uur, of na het ophalen van de BSO-kinderen wordt er een kop theegedronken met een koekje.

Tijdens de lunch worden de kinderen gestimuleerd eerst de beker drinken leeg te drinken, dat kan zijn een beker melk/water/thee. Dit doen wij, omdat een aantal kinderen anders niet genoeg drinkt gedurende de dag.

Na het drinken wordt er gestart met het eten van een boterham, wanneer deze boterham op is, mogen de kinderen nog iets anders kiezen, een tweede broodje of bijvoorbeeld een cracker of beschuitje.

Tussendoor wordt er water gedronken of fruit/groente gegeten.

Op een vakantie dag of bij een georganiseerde activiteit wordt er incidenteel een "ongezondere" versnapering en/of drinken aangeboden. B.v. popcorn of een broodje knakworst. Bij de oudste BSO-groep worden er b.v. bij het Halloweenfeest griezelige snoepjes aangeboden en griezelig drinken bereid van frisdrank. Ook worden er regelmatig tosti's gemaakt in het tosti-ijzer en incidenteel worden er pannenkoeken of poffertjes gebakken.

Voeding is bij de opvang inbegrepen met uitzondering van dieetvoeding.

Slapen

Ook het slapen gaan heeft zijn eigen ritueel, er is persoonlijke aandacht en er wordt een rustige activiteit voor het naar bed gaan gehouden.

Kinderen slapen op hun eigen tijden, in hun eigen bedje. Het slaap ritme wordt afgestemd met de ouders. Bij het slapen van kinderen binnen onze opvang handelen wij volgens het **protocol veilig slapen** binnen de kinderopvang.

Kinderen slapen in een slaapzak (deze zijn aanwezig maar mogen ook zelf meegegeven worden) met hun eigen knuffel en eventueel een speen. Ook wordt er in een slaaphuisje buiten geslapen, dit in overleg met de ouders. Er wordt regelmatig toezicht gehouden op het slapende kind. Dit doen wij door iedere 15 minuten bij alle slapende kinderen te kijken. Omdat bij de start de medewerkers de nieuwe baby nog moeten leren kennen, is dit schema intensiever. Bij nieuwe baby's wordt dit "kijken bij een slapend kind" om de 10 minuten gedaan. Ook kan ervoor gekozen worden de baby, in een wiegje in de groepsruimte, te leggen, zodat snel zichtbaar is hoe het met de (nieuwe) baby gaat.

We houden dit, kijken bij slapende kinderen, bij, door de tijd te noteren wanneer er bij de kinderen gekeken is. Wanneer het kind wakker ligt, wordt het uit bed gehaald.

Bij de overgang naar de peutergroep hoort ook het slapen op een kleine stretcher i.p.v. in een ledikant. De meeste kinderen hebben na hun 2^e verjaardag, hun middagslaapje niet meer nodig, echter een opvang dag van 10 uur kan ook voor een twee jarige peuter nog erg vermoeiend zijn. Voor hen is er de mogelijkheid op een stretcher in de aparte rustruimte te slapen. Ook hier is regelmatig toezicht door middel van een babyfoon en ook hier geldt, wanneer een kind de slaap niet kan vatten of wakker is, wordt het uit de rust ruimte gehaald.

Naar buiten

Wanneer kinderen buiten zijn met zand of water valt er elke dag weer wat nieuws te ontdekken en worden alle zintuigen optimaal geprikkeld. Wij vinden dat een waardevolle invulling bij de ontwikkeling van kinderen.

Er wordt dan ook naar gestreefd alle dagen buiten te spelen het liefst meerdere keren per dag.

Aangezien het de gezondheid bevordert door veel in de buitenlucht te zijn, het de conditie bevordert en het kinderen op een directe wijze leert kennismaken met de seizoenen en het daarbij horende weersgesteldheden. Er wordt regelmatig gewandeld naar de kinderboerderij, gespeeld op het speeleiland in het park en genoten van het zand en de zee op het strandje bij de dijk.

We maken bij onze uitstapjes gebruik van een 6-persoons kinderwagen voor de jongsten (tot 4 jaar) en onze elektrische Stint (3 jaar of ouder) en de bussen voor de langere afstanden.

De natuur en het meegaan met de seizoenen is een terugkerend thema. Bij het ontdekken van de natuur en de seizoenen gaat het spel en daarmee ook de ontwikkeling vaak vanzelf. We verzamelen kastanjes bij de kastanjabomen in de buurt of zoeken schelpjes en krabbetjes achter de dijk. Ouders tekenen bij de start van de opvang het [formulier uitstapjes](#), hierin staat vastgelegd welke soort uitstapjes wij met de kinderen doen en kunnen ouders aangeven waar ze mee akkoord gaan. Onze medewerkers handelen bij uitstapjes volgens het [protocol uitstapjes](#). Dit protocol is terug te vinden binnen ons ouderportaal.

Activiteiten

Door het jaar heen worden er aan de hand van verschillende thema's spelverhalen gecreëerd en activiteiten uitgevoerd. Dit kunnen knutselactiviteiten zijn, maar ook uitstapjes of meegaan met het weer door lekker buiten te spelen wanneer het warm is. Voorop staat dat er een ontspannen en veilige sfeer heerst waarbij elk kind tot zijn recht komt.

Soms vereist een activiteit een duidelijke gestructureerde planning en op een ander moment kan daar wat losser mee omgegaan worden.

We organiseren activiteiten voor de kinderen, maar ook met de ouders.

Voorbeeld van jaarlijkse thema's en activiteiten:

- ✓ *Het nationaal voorleesontbijt tijdens de nationale voorleesdagen*
- ✓ *Bezoekjes aan de bibliotheek*
- ✓ *Bezoekje bij de kinderboerderij*
- ✓ *Lampion knutselen*

3.7 Ziekte

Als een kind ziek is, kan een kind niet naar kindercentrum Kruimeltje gebracht worden. Op een dergelijk moment is kindercentrum Kruimeltje niet voldoende in staat om een ziek kind de gewenste zorg en aandacht te geven.

In ons [beleid rondom ziekte](#), kunt u teruglezen hoe wij omgaan met zieke kinderen binnen onze opvang.

3.8 Boekstart

Samen een boekje lezen – plaatjes aanwijzen en verhaaltjes vertellen – versterkt de band met je baby. En kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Je kan dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen.



Vanuit deze gedachte is BoekStart ontstaan: een programma dat

kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken laat genieten. www.boekstart.nl

Sinds maart 2017 mag Kindercentrum Kruimeltje zich een officiële boekstartlocatie noemen.

Dit houdt in dat er dagelijks wordt (voor)gelezen aan de kinderen. Er is een gezellige lees hoek gecreëerd op alle stamgroepen waarbij ook de jongsten op de groep gestimuleerd worden om kennis te maken met boeken. Er is een [leesplan](#) opgesteld welke jaarlijks wordt bijgesteld en er is een voorleescoördinator opgeleid. Deze voorleescoördinator begeleidt de leidsters in het (voor)lezen op de groep, motiveert in het onderhouden van een goede leescultuur en fijne leeshoeken. Coördineert de contacten met de bibliotheek en coördineert het onderhoud en aanbod van de boekencollectie.

3.9 Cultuurbeleving

Uiting geven aan je gevoelens en emoties op een kunstzinnige manier, ontdekken wat je kunt maken of wie je kunt zijn. Deel uit maken van een multiculturele samenleving.

Kindercentrum Kruimeltje neemt kinderen mee in het cultuurbewustzijn door verschillende culturele en kunstzinnige activiteiten aan te bieden. Onder culturele en kunstzinnige activiteiten verstaan wij alles wat te maken heeft met het op expressieve wijze uiten van ideeën, gevoelens, waarnemingen en ervaringen. Cultuur omvat kunst (muziek, theater, toneel, dans, literatuur, beeldende kunst) en wetenschap (literatuur, architectuur), maar gaat ook over tradities en

gebruiken, feesten, landen en nationaliteiten, godsdiensten, culturele stromingen, monumenten, musea, etc. We respecteren daarbij de diverse achtergronden van kinderen.

We besteden aandacht aan feestdagen en cultuurgewoontes, we respecteren daarbij de diverse achtergronden van kinderen.

Onze uitgangspunten zijn:

- Zelf ervaren en beleven staat centraal; kinderen krijgen de ruimte om zelf dingen te ontdekken en uit te proberen
- Rekening houden met diversiteit in talenten en achtergronden.

We maken gebruik van een knutsel atelier en een toneel en muziek ruimte zodat kinderen kennismaken met diverse materialen en manieren om uiting te geven aan hun creativiteit.

Zo vieren wij jaarlijks een sinterklaasfeest, we houden de mini Koningsspelen rond Koningsdag. We lopen met een zelf geknutselde lampion op 11 november.

Wij brengen de kinderen in contact met b.v. de ouderen in een verzorgingstehuis door daar een bezoekje te brengen.

Maar natuurlijk is er ook aandacht voor de verjaardagen van het kind. Er wordt in overleg met de ouders een verjaardag gevierd, de ruimte wordt versierd met slingers. Er wordt voor de jarige een verjaardag muts geknutseld waarna hij op de stoel mag staan en er voor hem gezongen wordt. De verjaardag trein brandt een kaarsje die uitgeblazen mag worden.

3.10 Sfeer en inrichting

Kindercentrum Kruimeltje streeft er naar een rustig, huiselijke sfeer uit te stralen met natuurlijke elementen en duurzaam materiaal. Dit komt tot uiting in de inrichting en het gekozen materiaal.

Bij de entree is een seizoen/thema boom die meegaat met de seizoenen en thema's waar mee gewerkt wordt. Ook de ruimte wordt aangekleed in thema. Bijvoorbeeld: winter, zomer, herfst, St-Maarten, kerstfeest, Sinterklaas. De kinderen mogen helpen bij het aankleden en ook bij het afbreken/ opruimen. Ook de spelverhalen en knutselactiviteiten worden hierop afgestemd, zoals een herfstwandeling maken in het bos, een picknick op de dijk of het knutselen van een kerstbakje.

Er wordt gebruik gemaakt van hergebruik meubelen, er staan kamerplanten en houten meubelen wat de huiselijke sfeer versterkt.

3.11 Huisdieren

Binnen Kindercentrum Kruimeltje zijn huisdieren aanwezig.

Op de BSO-groep Kruimelaars 1 bevindt zich een vissenkomp, de vissen worden verzorgd door de kinderen. (Met ondersteuning van de groepsleidster)

De eigenaren hebben een hond die af en toe meegaat naar de opvang. Kinderen komen alleen in contact met de dieren onder begeleiding van een volwassene. De kinderen leren in de omgang met de dieren hoe dieren communiceren, wat een dier nodig heeft aan verzorging en de kinderen krijgen van de dieren onvoorwaardelijke liefde. Ook draagt de aanwezigheid van dieren bij aan een huiselijke sfeer.

4 Hoe creëren wij een veilige en gezonde omgeving?

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen op het kindercentrum. Veiligheid en welbevinden ontstaan door:

- Vertrouwde relaties • Structuur en voorspelbaarheid • Een veilige en gezonde omgeving

4.1 Vertrouwde relaties

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch professionals die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie wordt

opgebouwd door stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie. Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste groep (stamgroep).

Vaste gezichten

Alle stamgroepen binnen kindercentrum Kruimeltje, worden begeleid door vaste gezichten. 1 van deze vaste gezichten van het kind is de mentor van het kind. Ieder kind binnen Kruimeltje heeft dan ook zijn eigen mentor. Deze mentor weet hoe b.v. een *baby* zich ontwikkelt, waar het kind van gestrest raakt en waar deze behoefte aan heeft. Dit noteren zij binnen onze digitale omgeving bij de verzorging van het kind. Zodat iedere medewerker die de kinderen begeleidt op de hoogte is van de specifieke verzorging van de hen toevertrouwde kinderen.

Omdat bewezen is, dat juist in de eerste levens maanden een beperkt aantal gezichten, tegemoetkomt aan een goede hechting. Door op de babygroep te werken met maximaal 2 vaste gezichten per kind, komen wij aan deze behoefte tegemoet.

Binnen de andere stamgroepen wordt ook gewerkt met vaste gezichten, een 4-jarig kind, wat net naar de basisschool gaat, vindt het erg fijn om te weten, wie hem of haar na een lange schooldag, komt ophalen en er aanwezig zal zijn in de middag.

De vervoersplanning binnen onze BSO-groepen, wordt zo ingericht dat iedere rit zoveel mogelijk door een vast gezicht van de BSO-groepen wordt uitgevoerd.

Deze vaste gezichten voor de kinderen binnen een stamgroep, zullen dus niet tegelijk op vakantie kunnen. Onze pedagogisch professionals zullen dan ook hun vakanties onderling verdelen zodat er altijd een vast gezicht voor de kinderen aanwezig is.

Bij afwezigheid van de vaste gezichten b.v. bij ziekte, zullen wij altijd proberen een andere vertrouwde pedagogisch professionals, van de eigen stamgroep of binnen de organisatie in te zetten ter vervanging.

Stamgroepen

De stamgroep ruimte is de basis ruimte waar het kind tijdens een opvang dag verblijft.

De aanwezige stamgroep ruimtes zijn open, opgezette ruimten met verschillende materialen die aanzetten tot spel en ontdekken, maar ook tot rust en ontspanning. De kinderen hebben zelf toegang tot de materialen zodat zij zelf kunnen kiezen waar ze mee willen spelen. We hebben geprobeerd de ruimtes zoveel mogelijk een huiselijke sfeer te geven.

Zo heeft elke stamgroep ruimte een zit/lees hoek waar tot rust gekomen kan worden, ook is er een eethoek met een ruime tafel waaraan gegeten kan worden. De ruimtes zijn aangevuld met ontdekhoeken die aanzetten tot spelverhalen, zoals b.v. een constructie hoek en diverse materialen afgestemd op de leeftijd van de stamgroep.

De BSO-ruimtes beschikken o.a. over een theater/muziek ruimte en een chill-room. Maar ook een echt knutsel atelier waar naar hartenlust gecreëerd kan worden.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen regelmatig de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dag structuur van de groepen bewaakt. Op alle stamgroepen is de dag structuur gelijk en gelden dezelfde afspraken en regels. Hierdoor is de omgeving voor kinderen toch herkenbaar en voorspelbaar. Dit zogenaamde open deurenbeleid geldt ook tussen dagopvang en buitenschoolse opvang als het past bij het dagritme, de groepssamenstelling of het thema. Kinderen raken door deze mogelijkheid ook bekend met de andere groepsruimtes en andere pedagogisch professionals. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen. Dit is prettig bij een eventuele overstap naar een andere groep.

Stamgroep overstijgende activiteiten

Regelmatig vinden er groep overstijgende activiteiten plaats. Zo is er bijvoorbeeld een gezamenlijke ontbijt als dagopening met alle kinderen. Maar ook een gezamenlijke wandeling naar de kinderboerderij of het strand kunnen daarbij horen. Emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd doordat de activiteit (mede) begeleid wordt door de vaste medewerker van de stamgroep. De kinderen gaan vanuit hun eigen stamgroep, begeleid door de eigen pedagogisch professionals, naar de gezamenlijke activiteit en keren na afloop ook weer op dezelfde wijze terug naar de eigen basisgroep. Deelname aan deze activiteiten is altijd op basis van vrijwilligheid. Medewerkers observeren de kinderen en als kinderen zelf kenbaar maken zich niet prettig te voelen of als dit uit hun gedrag blijkt, zal de pedagogisch professionals hierop inspelen. Het kind wordt bijvoorbeeld getroost, op zijn gemak gesteld maar mag ook altijd terug naar de eigen stamgroep.

Samenvoegen van groepen en tweede stamgroep

Kinderen kunnen ook (tijdelijk) gebruik maken van een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld bij het afnemen van extra opvang (onder andere ruildagen) of als er bij de start of uitbreiding van opvang (nog) niet op alle gewenste dagen plaats is op de eigen stamgroep. Omdat de kinderen gebruik maken van 2 stamgroep ruimtes, moeten ouders hiervoor toestemming geven in de vorm van een het toestemmingsformulier, welke wij bij de start van de opvang laten ondertekenen. Ook is het mogelijk dat tijdens het opstarten en afronden van de dag, bij vakanties of dagen met een (structurele) lage bezetting stamgroepen worden samengevoegd.

Bij het samenvoegen van stamgroepen en opvang in een tweede stamgroep is er passende aandacht voor de emotionele veiligheid.

Door ons open deurenbeleid en het activiteitenprogramma raken kinderen bekend met de andere groepsruimtes, pedagogisch professionals en kinderen. Pedagogisch professionals dienen altijd, maar meer nog in deze situaties, oog te hebben voor het welbevinden van het kind. De pedagogisch medewerker toetst dat door contact met het kind en observeert of het kind zich prettig voelt in de groep. De pedagogisch professionals speelt in op de behoefte van het kind en helpt, stuurt bij of zoekt naar een oplossing indien nodig. Voor zowel kinderen als ouders is inzichtelijk op welk moment het kind van welke (stam) groep deel uitmaakt. Er zal bij het opsplitsen en samenvoegen altijd gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Ook wordt er rekening gehouden met het mentorschap en de vaste gezichten voor de aanwezige kinderen. Deze werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders, voor het afnemen van extra dagdelen buiten de afgesloten opvang overeenkomst.

Wij vragen ouders bij de start van de opvang akkoord te geven op onze manier van werken door het [formulier; Afwijkende stamgroep](#) te ondertekenen.

4.2 Structuur en voorspelbaarheid

Vast dagritme

Kindercentrum Kruimeltje hanteert een zo duidelijk mogelijk dagritme en duidelijke afspraken. Om zo een veilige basis gedurende de dag te geven. Dit wordt gedaan door vaste rituelen gedurende de dag aan te houden.

Een vast dagritme biedt de kinderen houvast.

Afspraken ten aanzien van de veiligheid en gezondheid

Ook het werken met duidelijke "afspraken" biedt structuur en voorspelbaarheid.

Het kenbaar maken van afspraken en het leren houden aan afspraken, bij jonge kinderen is een dynamisch proces. We zijn ons bewust van de impulsiviteit en kwetsbaarheid van kinderen en zullen de afspraken, in de interactie met onze opvang kinderen, dagelijks herhalen. Zo leren de kinderen er mee om gaan en naar te handelen. Daar waar nodig zullen we de afspraken ondersteunen in de vorm van visualisatie plaatjes (foto's) van gewenst gedrag.

De [afspraken die voortvloeien uit ons veiligheid- en gezondheidsbeleid](#), net als het [pedagogisch beleidsplan](#) en het [beleidsplan veiligheid en gezondheid](#), worden tijdens het kennismakingsgesprek kenbaar gemaakt aan ouders. Wanneer ook ouders zich bewust zijn van onze afspraken en zich daaraan houden, draagt dat bij aan een duidelijke structuur en voorspelbaarheid.

Daarnaast zijn deze beleidsdocumenten en protocollen terug te vinden binnen het ouderportaal

4.3 Veilige en gezonde omgeving

Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is veiligheid de belangrijkste voorwaarde. Een kind dat zich niet veilig voelt, durft niet te gaan ontdekken, trekt zich terug, gaat geen nieuwe contacten aan en kan dus niet profiteren van alle nieuwe kansen en uitdagingen die het kindercentrum biedt.

De pedagogische en interactievaardigheden van onze medewerkers zijn hierin dus van groot belang. Dit houdt in dat pedagogisch professionals goed kijken en luisteren naar de kinderen. Zien wat een kind leuk vindt, een lastige situatie met een grappje oplossen, een onzeker kind steun geven en aanvoelen wat de stemming is in een groep.

Er wordt door de begeleiding respectvol en met liefde gecommuniceerd met de kinderen. Onderlinge relaties worden gestimuleerd maar de eigenheid van het kind speelt daarin een belangrijk uitgangspunt.

Ook vinden wij het belangrijk in te spelen op de persoonlijke behoeften van het kind.

Weten hoe een kind bijvoorbeeld getroost wordt en wat zijn of haar favoriete knuffel is, zijn belangrijke zaken om de emotionele veiligheid van een kind te vergroten.

Daarnaast is het van belang dat onze pedagogisch professionals oog hebben voor zaken die onveilig zijn voor een kind zoals pesten, buitensluiten of de spanning vanuit een negatieve groeps sfeer.

Een veilig pedagogisch klimaat stelt eisen aan de omgeving. De omgeving van het kind moet gezond, hygiënisch en veilig zijn. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar op lichamelijk letsel. De omgeving moet ook tegemoetkomen aan de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Wij zijn daarom van mening dat verantwoorde risico's niet per definitie vermeden hoeven te worden. Wij leren kinderen potentiële gevaren te herkennen en er zo goed mogelijk mee om te gaan. Kindercentrum Kruimeltje is verantwoordelijk voor de lichamelijke veiligheid van kinderen. Dit houdt in dat binnen- en buiten- ruimtes en speelmaterialen veilig en schoon zijn. Het betekent dat er gezonde voeding en voldoende beweging wordt geboden en dat er afspraken zijn over hygiëne en over het voorkomen van risico's.

Ten aanzien van hygiëne en (infectie)ziektes volgen wij de **richtlijnen van Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (onderdeel van het RIVM)**. Kindercentrum Kruimeltje gaat ervan uit dat zieke kinderen het beste af zijn in de eigen, huiselijke omgeving. Als een kind tijdens zijn verblijf ziek wordt of aangeeft pijn te hebben (dit ter beoordeling van de beroepskracht), wordt er contact opgenomen met de ouder(s). Ouders dienen er, als de situatie erom vraagt, zorg voor te dragen dat hun kind zo spoedig mogelijk opgehaald wordt.

Om duidelijkheid te scheppen, voor beide partijen hoe wij met ziekte omgaan, binnen onze opvang. Hebben we een beleid rondom ziekte opgesteld. Dit beleid is terug te vinden in ons ouderportaal

In ons **Veiligheid en Gezondheid beleid** staat beschreven wat de grootste risico's zijn, hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's en hoe invulling wordt gegeven aan eisen op het gebied van kinder-EHBO, achterwacht, het vier ogen principe, grensoverschrijdend gedrag en de beleidscyclus.

Gezonde kinderopvang

Gezonde Kinderopvang heeft als doel kinderen zo jong mogelijk gezond gedrag en een gezonde leefstijl aan te leren. Wij willen deze door de overheid gestimuleerde aanpak inbedden in onze beroepspraktijk. Dit betekent dat we structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en deskundigheid van medewerkers werken. We hebben aandacht voor: voeding, bewegen, dagritme, media gebruik, groen, sociaal-emotionele en seksuele ontwikkeling, zonbescherming, fysieke veiligheid en hygiëne. Hoe jonger kinderen gezond gedrag aanleren, hoe meer profijt ze hier in hun latere leven van hebben. De kinderopvang is een belangrijke plek om kinderen een gezonde start te geven. Jongere kinderen leren dit spelenderwijs, oudere kinderen met bewustwording en uitleg. Ook kunnen pedagogisch professionals het goede voorbeeld geven aan kinderen en ouders.

Voeding

We willen kinderen helpen bij het aanleren van een gezond eet- en beweegpatroon. Het gaat om bewustwording, vergroten van de kennis over voedsel en het maken van gezonde keuzes. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en maken gebruik van adviezen van het Voedingscentrum. Wij doen een gevarieerd aanbod waar kinderen uit kunnen kiezen. Naast de broodmaaltijd verstrekken wij vers fruit en groente en verantwoorde tussendoortjes zoals een maiswafel of cracker. Kinderen tot 1 jaar hebben een eigen voedingsschema. Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken, wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloof-)overtuiging. We stimuleren water drinken, maar voor de afwisseling bieden we ook onbeperkt thee aan.

Gezonde seksuele ontwikkeling

Seksuele ontwikkeling begint bij het leren kennen van het eigen lichaam. Dit start al in de babytijd. Het ontdekken van verschillen tussen jongen en meisje behoort bij de normale ontwikkeling. Kinderen zijn nieuwsgierig en onderzoekend. Verlieft gevoelens voor een ander zijn interessant. Voor het welbevinden heeft elk kind ook een bepaalde mate van lichamelijke koestering nodig. De grens van het onbetamelijke mag niet overschreden worden. Voor de pedagogisch professionals is er een rol weggelegd om kinderen hun gevoelens en lichamelijk ontwikkeling te leren verwoorden op een acceptabele manier.

4.4 Pedagogisch professionals

Professionaliteit

We selecteren onze medewerkers zorgvuldig. Alle medewerkers hebben een beroepskwalificatie en zijn daarmee toegerust voor de werkzaamheden binnen onze organisatie. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij zich blijven ontwikkelen en leveren daar als organisatie een actieve bijdrage aan. Een jaarlijkse cyclus van ontwikkelgesprekken met alle medewerkers geeft sturing aan de ontwikkeling van personeel. Via onder andere pedagogische coaching in de dagelijkse praktijk, het organiseren van studieavonden, gerichte her- en bijscholing, online leren en trajecten op maat leveren wij een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers.

Al onze medewerkers zijn geschoold en in het bezit van een diploma voor het bieden van eerste hulp aan kinderen en oefenen van het handelen bij brand en ontruiming. Hiervoor worden jaarlijks herhalingstrainingen uitgevoerd.

De kennis en ervaring die wij binnen Kindercentrum Kruimeltje opdoen worden met elkaar gedeeld en uitgewisseld.

Beroepshouding

Kinderen hebben een vertrouwde relatie nodig om zich veilig genoeg te voelen, hun omgeving te verkennen en zich te kunnen ontwikkelen. Zo'n veilige gehechtheidrelatie is niet alleen voorbehouden aan de ouders. Ook professionele opvoeders bieden een veilige relatie, mits is voldaan aan de voorwaarden van stabiliteit en sensitieve responsiviteit. Sensitieve responsiviteit betekent dat de pedagogisch professionals gevoelig (sensitief) is voor de signalen van kinderen en openstaat voor wat kinderen verbaal en non-verbaal aangeven. Maar alleen sensitief zijn is niet genoeg: de pedagogisch professionals moet de signalen niet alleen zien, maar er ook adequaat op reageren (responsiviteit).

Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, later in de ontwikkeling wordt gesproken taal één van de belangrijkste communicatiemiddelen. Met taal leert een kind zijn emoties en gedachten te uiten en te sturen. Zo verbindt hij zich met de wereld om hem heen. De pedagogisch professionals heeft de taak kinderen te helpen om taal te leren. Taal is ook het middel tijdens de interactie met kinderen, bijvoorbeeld om uit te leggen en grenzen te stellen. Pedagogisch professionals begeleiden ook de interactie tussen kinderen. Voor pedagogisch professionals zijn de volgende interactievaardigheden van groot belang:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie van het kind
- Praten, uitleggen en luisteren
- Grenzen stellen en structureren
- Ondersteunen van positieve reacties van kinderen (begeleiden van interactie)
- Ontwikkelingsstimulering (stimuleren van spelen en leren)

Inzet medewerkers

Bij de inzet van onze pedagogisch professionals binnen de stamgroepen, hanteren wij de beroepskracht-kind ratio (BKR) zoals deze is vastgesteld in de wet Kinderopvang.

Afwijken kind-beroepskracht ratio:

De wet staat toe dat er (bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang) voor maximaal drie uur per dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Op onderstaande momenten kunnen wij afwijken van de beroepskracht-kind ratio;
Dit geldt voor alle opvang dagen:

Tijdens de pauzes van onze medewerkers tussen 12:30-14:30 uur

Bij het bepalen van de pauze momenten, stemmen de betreffende pedagogisch medewerkers onderling af;

- wie, wanneer met pauze gaat
- welke activiteit(en) ze gaan aanbieden om de pedagogische sfeer te kunnen waarborgen

- wie, de medewerker die achterblijft, komt ondersteunen, mocht de groep te intensief zijn om alleen te begeleiden of omdat de groep te groot is uitgaande van het wettelijke criterium
-ondersteuning tijdens de pauze momenten wordt gegeven door een geschoolde collega die op de hoogte is van de dag structuur van de betreffende groep en persoonlijke verzorging van de kinderen

Tijdens alle overige tijden houden wij ons aan de beroepskracht-kind ratio.

4.5 Stagiaires

Bij kindercentrum Kruieltje kan er een stagiaire aanwezig zijn voor twee of drie dagen in de week. Dit zijn stagiaires van het MBO-niveau 2,3 of 4 doorgaans afkomstig van de opleiding Pedagogisch Werk, in de vorm van een beroepsgerichte stage voor minimaal een half jaar of langer. Als stagiaires starten, krijgen zij voorafgaand achtergrondinformatie over onze organisatie en het werken op de groep. De stagiaire doet, afhankelijk van de opleidingsfase, kennis en ervaring op door het uitvoeren van verschillende werkzaamheden. Afhankelijk van de competenties en het leerjaar kunnen de stagiaires taken zoals verschonen/toiletbezoek, voeden, begeleiden van (buiten) spel, het organiseren en begeleiden van activiteiten al dan niet deels zelfstandig uitvoeren. Stagiaires zijn nooit alleen eindverantwoordelijk over een groep kinderen. Tijdens hun stage krijgen stagiaires begeleiding van één van de beroepskrachten en wordt met regelmaat de voortgang geëvalueerd. Stagiaires zijn in principe boventallig (tellen niet mee in de beroepskracht-kind ratio). In incidentele gevallen kunnen wij stagiaires, conform wettelijke eisen en cao-afspraken, wel intallig inzetten. Er wordt dan rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Sinds de zomer van 2016 heeft Kruieltje zich laten registreren bij de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Deze registratie is een erkenning voor leerplekken die tegemoetkomen aan de doelstelling van de SBB (zie www.s-bb.nl).



Stagiaires worden (onder voorbehoud van ziekte of onvoorziene omstandigheden) op vaste dagdelen ingezet, zodat de continuïteit voor de kinderen en beroepskrachten gewaarborgd is.

4.6 Personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt dus voor al onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Inschrijven kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Binnen het personenregister staan alle mensen aan Kruieltje gekoppeld die binnen onze organisatie werkzaam zijn. Dit wordt door de GGD tijdens de jaarlijkse inspectie getoetst.

4.7 Meldcode Kindermishandeling

Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor professionals in de kinderopvang. Ze moeten (vermoedens van) kinder- misbruik en -mishandeling melden bij de werkgever of vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs. Kindercentrum Kruieltje werkt volgens het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang.

Binnen kruieltje werken wij sinds juni 2025 met een **aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling**. Annelies Schoen is onze aandacht functionaris.

Zij heeft het **beleidsstuk: aandacht functionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling** opgesteld. Het doel van dit beleid is het waarborgen van een veilige omgeving voor kinderen en het op een professionele, zorgvuldige en wettelijk verantwoorde wijze, omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Daarnaast heeft zij een; **intern protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld**. Dit protocol beschrijft hoe medewerkers binnen Kindercentrum Kruimeltje moeten handelen bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het doel is kinderen te beschermen en te zorgen voor snelle, adequate hulp.

Ook is er een **Intern Protocol: Participatie van Kinderen bij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling** opgesteld. Participatie van kinderen betekent dat we hun perspectief, gevoelens en behoeften serieus nemen en meewegen in het handelen volgens de meldcode.

We sluiten met ons beleid en in ons handelen, ten aanzien van zorgen rondom een kind, aan, op het **stroomschema** en de **toelichting op het stroomschema**, ontwikkeld door de gemeente Eemsdelta.

5 Hoe geven wij vorm aan onze pedagogische praktijk?

5.1 Plaatsingsgesprek en wennen

Plaatsingsgesprek

Voorafgaand aan de opvang vindt er altijd een plaatsingsgesprek plaats (zie ook onze werkwijze hoofdstuk 3). Wij vinden het belangrijk om persoonlijk kennis te maken. Dit gesprek vindt plaats met de mentor van het kind. Ouders wordt verzocht vooraf het algemene kind gegevens formulier in te vullen met relevante informatie over kind en gezin.

Ook wordt er tijdens het gesprek, aan de hand van het plaatsingsformulier, vastgelegd welke zorg het kind nodig heeft, wat voor karakter het kind heeft en of er nog bijzonderheden zijn b.v. wat betreft het slaapritueel waar wij als opvang rekening mee dienen te houden. Er wordt genoteerd welke afspraken er met de ouders zijn gemaakt.

Tijdens dit gesprek informeren wij ouders over het pedagogisch beleid en over praktische zaken van de opvang.

Wennen

Bij Kindercentrum Kruimeltje is veel bespreekbaar ten aanzien van het wennen. Het meest belangrijke is dat ouder(s) en kind zich welkom voelen.

Een kind de allereerste keer naar de opvang brengen is voor veel ouders een nieuwe, spannende situatie. In het begin moeten alle partijen aan elkaar wennen. Het wennen kan bestaan uit een paar uurtjes proefdraaien of gelijk een hele dag. Dit hangt af van de behoeftes van zowel de ouder(s), het kind, evenals van het kindercentrum. Ouders hebben recht op twee wen dagen. Tijdens deze wen dagen staat kennismaken met de groep en de dag structuur voorop. Maar nog belangrijker is dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de opvang. Wij proberen bij het wennen dan ook gelijk het contact tussen de mentor en het kind tot stand te brengen. De pedagogisch professionals houden rekening met individuele verschillen en spreken zorgvuldig met de ouders af hoe de eerste keren zullen verlopen, hoelang kinderen komen en hoelang de ouder erbij blijft.

De overgang naar een andere stamgroep binnen de opvang gaat in samenspraak met ouders. Zo kunnen kinderen afgestemd op hun persoonlijke behoefte, wennen aan de nieuwe situatie. Ook bij een dergelijke overgang gaan kinderen doorgaans meerdere keren een dagdeel meedraaien op de nieuwe groep.

5.2 Begeleiding

Alle kinderen binnen Kindercentrum Kruimeltje worden begeleid door een vast team van geschoolde pedagogisch professionals; Elke pedagogisch professionals is op vaste dagen en op vaste groepen aanwezig, waardoor er snel een vertrouwde band ontstaat.

Elke dag hebben de pedagogisch professionals de eindverantwoordelijkheid over een vaste stamgroep b.v. baby's, peuters, verticale groep of 1 van onze BSO-groepen.

Wie, wanneer op welke groep eindverantwoordelijk is, is terug te vinden binnen ons hoofdstuk Werkwijze van dit pedagogisch beleidsplan.

Bij deze eindverantwoordelijkheid wordt rekening gehouden met het mentorschap, zodat mentor en mentor kind zo veel mogelijk contacturen maken.

Bij het begeleiden van de stamgroepen werken alle pedagogisch professionals veel naast elkaar en in afstemming met elkaar. Daardoor zijn de lijnen kort en kunnen de leidsters elkaar ondersteunen. Daarbij stemmen alle medewerkers hun werkwijze op elkaar af zodat de pedagogische sfeer in de begeleiding gewaarborgd wordt.

Belangrijk uitgangspunt voor die pedagogische sfeer is het naleven van de afspraken die gelden binnen Kindercentrum Kruimeltje. Hier wordt door de pedagogisch professionals toezicht op gehouden. Soms kunnen kinderen grenzen (regels) goed zelf hanteren, soms moeten zij daarin door de pedagogisch medewerkers begeleid worden. Daarbij staat de veiligheid voorop.

De begeleiding wordt afgestemd op de dynamiek van de groep en de individuele zorg voor het kind. Een groep kinderen met veel energie wordt gestimuleerd om buiten te gaan spelen. Een kind wat met een boekje op schoot komt zitten wordt voorgelezen.

Een peuter die wiebelend op zijn benen staat omdat hij nodig naar de W.C moet wordt begeleid in zijn gang naar het toilet. Enz.

Kindercentrum Kruimeltje probeert het kind te begeleiden op het niveau dat bij het kind past. Dit wordt gedaan door goed naar het kind te kijken en te luisteren en daarop in te spelen.

In de praktijk betekent dit, dat de pedagogisch professionals de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind stimuleren door het de kans te geven om dingen zelf te doen, uit te proberen en op te lossen.

Bij ziekte van een van de pedagogisch professionals wordt dat in eerste instantie opgelost met de vaste medewerkers mocht dit niet afdoende zijn, dan wordt er een invalkracht ingezet.

Groepsondersteuners

Binnen Kruimeltje hebben we bewust gekozen voor het werken met groepsondersteuners. Zij zijn een waardevolle aanvulling voor de pedagogisch professionals. Deze groepsondersteuners zijn verantwoordelijk voor de randvoorwaarden van de opvang zoals b.v. inventariseren en bestellen van de boodschappen en het bijhouden van de was. Het uitvoeren van periodieke schoonmaakwerkzaamheden, maar ook het ondersteunen van de pedagogisch professionals op de groepen. Door b.v. een flesje te maken, een luier te verschonen, helpen bij de eet momenten en activiteiten maar ook bij het halen en brengen van en naar school. Ook de groepsondersteuners werken op vaste dagen en vaste tijden zodat ook zij een vertrouwd gezicht zijn voor de kinderen.

5.3 Dagritme

Het dagritme is een belangrijk instrument voor zowel het kind als de pedagogisch professionals. Het dagritme maakt de dag overzichtelijk voor het kind, het weet: "We zitten nu te eten en dan gaan we straks slapen". Een goed dagritme biedt een afwisselend programma waarin tegemoetgekomen wordt aan de verschillende behoeften van de kinderen. Het is duidelijk en overzichtelijk voor de kinderen, hun ouders en pedagogisch professionals.

- Het dagritme bestaat uit vaste onderdelen, zoals brengen, binnen- en buitenspelen, activiteiten, fruit eten, lunch, slapen en ophalen. Door te werken met vaste rituelen in het programma, snappen kinderen wat er gaat gebeuren en voelen ze zich veilig.
- Het dagritme is ruim gepland, waardoor kinderen zich niet gehaast voelen. Er wordt rekening mee gehouden dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig moeten kunnen verlopen. Tijdens de overgang van activiteiten wordt gezorgd dat alle kinderen iets te doen hebben en niet te lang stil moeten zitten wachten.
- Er is ruimte voor flexibele aanpassing van het dagritme om rekening te kunnen houden met individuele kinderen en toevallige omstandigheden.
- Er is balans tussen rustige en actieve momenten.
- Er is balans tussen alleen spelen, spelen in kleine groepjes en met de gehele groep.
- Elke ochtend en/of middag spelen de kinderen een deel van de tijd buiten.
- Vaste rituelen, duidelijke afspraken helpen bij het gevoel van veiligheid en structuur.

Hoe ons dagritme er uit ziet binnen onze KDV en BSO-groepen is terug te lezen in onze werkwijze.

5.4 Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

De pedagogisch professional is bepalend in het leveren van kwalitatief goede opvang. Als medewerkers in hun kracht staan, komt dat de kwaliteit én het werkplezier ten goede. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch professionals in hun pedagogisch didactisch handelen op de groep. Ze ondersteunt medewerkers bij hun beroepsuitoefening en verbetert daarmee de deskundigheid en vaardigheden van pedagogisch professionals.

Kruimeltje vind we het belangrijk om haar pedagogische visie te waarborgen.

Onze pedagogische visie ligt vast in ons pedagogisch beleid en bepaalt de keuzes die we maken voor onze werkwijze en de middelen die we hiervoor inzetten. Hierbij valt te denken aan het werken volgens de Startblokken methode, het observeren van de mentorkinderen binnen Horeb, maar ook onze aanpak op het gebied van zorg, samenwerking met ouders, pijlers en veiligheid & gezondheid.

Binnen Kruimeltje zijn er sinds 2022, 2 pedagogisch coaches; Diana en Annelies. Vanaf april 2022 heeft Annelies het coachen volledig voor haar rekening genomen en zal het accent bij Diana liggen op het beleidswerk en VE-coach.

Als pedagogisch beleidsmedewerker houdt Diana zich bezig met het ontwikkelen van het beleid t.a.v. de pedagogische praktijk en het (blijven) ontwikkelen van het pedagogisch beleidsplan. Dit doet zij in nauwe samenwerking met alle pedagogisch professionals en de pedagogisch coach (Annelies).

Daarnaast heeft Diana een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, werken zowel Diana, als Annelies, als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Ze begeleiden de medewerkers bij de dagelijkse praktijk.

Iedere pedagogisch professionals ontvangt jaarlijks coaching, zo ook Diana. Aangezien zij ook als pedagogisch professionals functioneert. Diana ontvangt jaarlijks coaching van Brigitte.

Jaarlijks wordt op de peildatum (1 januari) vastgelegd hoeveel uur inzet er beschikbaar is voor pedagogische coaching en pedagogische beleidsontwikkeling. Dit hangt samen met het aantal locaties en het aantal medewerkers (FTE). De jaarlijkse uitwerking is te vinden in de vorm van ons algemeen [Pedagogisch coach/beleid plan](#) en binnen ons [VE-beleidsplan](#).

5.5 Ontwikkelingsgericht werken, mentorschap en volgen van de ontwikkeling

Ontwikkelingsgericht werken

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich op een zo natuurlijk mogelijke wijze kunnen ontwikkelen. Je veilig voelen in een vertrouwde omgeving is daarin van wezenlijk belang. Samen met de pedagogisch professionals en de andere kinderen, op ontdekkingstocht gaan de wijde wereld in. Voor kinderen is alles om hen heen "nieuw" en elke dag weer een nieuwe belevenis. Door hen op die ontdekkingstocht te ondersteunen daar waar nodig, krijgt het kind een stevige basis van waaruit het zichzelf en zijn/haar omgeving verder kan ontdekken en kan worden wie hij/zij is.

Bij Kruimeltje zorgen wij voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorgers aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Wij dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed, de ruimtes en het activiteiten aanbod bij Kruimeltje is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uit te dagen, zal er vooruitgang gemaakt worden en uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter

worden. Bovenstaande geven wij vorm door te werken volgens de methode Startblokken voor de kinderopvang.

Mentorschap

Er wordt bij Kruimeltje gewerkt met mentorschap waarbij het volgen van de ontwikkeling van het kind in samenspraak met de ouders voorop staat.

Alle kinderen krijgen een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen te bespreken. Ook is de mentor het aanspreekpunt voor kinderen.

Om de ontwikkeling te kunnen volgen, moet de mentor kinderen echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling. Door het volgen van de ontwikkeling sluiten pedagogisch medewerkers aan bij de individuele behoeften van kinderen. Ook wordt er door overleg met ouders afgestemd hoe we aan wensen en behoeften van kinderen tegemoet kunnen komen.

Bij het volgen van de ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van een digitaal kind volgsysteem. Hierin wordt per kind en per kernactiviteit de ontwikkeling bijgehouden. Dit biedt structuur aan het mentorschap.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en het mentorschap maakt dat belangrijke ontwikkelstappen worden gezien en mogelijke opvallendheden in de ontwikkeling, tijdig worden signaleerd en besproken.

De mentor draagt er zorg voor dat ouders minimaal jaarlijks uitgenodigd worden voor een oudergesprek. Het voornaamste doel van dit gesprek is om met elkaar te delen hoe kinderen zich voelen, ontwikkelen en gedragen. Mocht er naast dit gesprek behoefte zijn aan een tussentijds gesprek, dan is dit altijd mogelijk. Zowel ouder(s) als pedagogisch professionals kunnen dit aangeven. Vanzelfsprekend wachten we niet op het jaarlijkse oudergesprek als er tussentijds bijzonderheden zijn. Dit wordt in voorkomende gevallen direct met ouders besproken. Bij aanvang van de opvang wordt aan ouders bekend gemaakt wie de mentor van hun kind is, de gegevens van de mentor zijn ook terug te vinden in de mentorlijst die naar alle ouders gemaild wordt.

Voor kinderen is de mentorindeling goed zichtbaar op de groep. Er hangt een groepsindeling of namenlijst. Ook wordt er met de kinderen over gesproken. Zo weten ze wie hun mentor is en waarmee ze bij de mentor terecht kunnen.

5.6 Hoe geven wij vorm aan ontdekken en ontwikkelen van 0-4 jaar

Kinderen kunnen zich ontplooien, ze kunnen hun talenten ontdekken en zichzelf verder ontwikkelen. Het kind krijgt de mogelijkheid te zijn wie hij/zij is, wanneer het verdriet heeft wordt het getroost en wanneer het boos is wordt geleerd hoe om te gaan met die boosheid. Daarbij wordt benoemd welke emotie er gezien wordt bij het kind, daarmee leert het kind zijn eigen emoties ontdekken.

Persoonlijke competenties

Zelfvertrouwen

Een kind moet zich vrij voelen om aan te geven wat hij/zij graag wil. Als kleine kinderen dat nog niet zelf kunnen aangeven, is het de taak van de pedagogisch professionals te signaleren wat een kind graag wil. Als kinderen bevestigd worden in hun keuze krijgen ze zelfvertrouwen. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen en onafhankelijk functioneren. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Pedagogisch professionals moedigen kinderen aan in hun spel en helpen hen bij het opdoen van succeservaringen. Naast het laten opdoen van succeservaringen is het geven van complimenten een goed middel om het zelfvertrouwen te stimuleren. Bij het corrigeren van ongewenst gedrag geven pedagogisch professionals geen kritiek op het kind zelf, maar benoemen zij het gedrag van het kind. Zij zeggen dus niet: "Jij bent stout", maar: "Ik vind wat je doet niet goed". Ook maakt de medewerker duidelijk wat wel het gewenste gedrag is.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Kindercentrum Kruimeltje heeft respect voor de autonomie van de kinderen. We geven ieder kind de kans om dingen zoveel mogelijk zelf te doen, te proberen en op te lossen. Dit geldt voor alle leeftijden.

Het kind wordt gestimuleerd zichzelf te verzorgen en daarin zelfredzaam te zijn. Handen wassen na het plassen, schoenen aan doen bij het naar buiten gaan, sjaal om bij koud weer enz.

Kinderen die om hulp vragen, zullen in eerste instantie het probleem zelf moeten proberen op te lossen. Als de eigen oplossing niet werkt, helpt de pedagogisch professionals vanzelfsprekend alsnog.

Kinderen worden daarnaast gestimuleerd om vragen te formuleren. Aan een kind dat bij een pedagogisch professional staat en zegt: "Ik heb dorst", vraagt de pedagogisch professional wat hij wil. Het kind wordt zo gestimuleerd om te vragen of hij wat mag drinken. Ditzelfde geldt voor een kind dat bij een pedagogisch professional, naar zijn losse veters kijkt en weer opkijkt. Het kind bedoelt dat de pedagogisch professional zijn veters moet strikken en hoewel de boodschap duidelijk is, vraagt de pedagogisch professional toch wat het kind wil.

Motorische ontwikkeling

Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De coördinatie en het tegelijkertijd bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. Gefaseerd maken kinderen de volgende ontwikkeling in hun grove motoriek door: zitten, kruipen, staan, lopen, rennen, huppelen en fietsen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Onze binnen en buitenruimtes zijn zodanig ingericht dat zij de ontwikkeling van de motoriek stimuleren. De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Hierin maken kinderen grofweg de volgende ontwikkeling door: kleuren, kleien, plakken, knippen en schrijven. Ook in de dagelijkse routine wordt de motorische ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Zelfstandig een broodje smeren en drinken uit een beker zijn voorbeelden van dergelijke activiteiten die een positieve uitwerking hebben op de ontwikkeling van de fijne motoriek.

De kinderen worden op een natuurlijke manier uitgedaagd zichzelf te ontwikkelen door te zien wat er in aanleg aanwezig is en de ruimte te geven om dat uit te bouwen.

Wanneer het b.v. begint te kruipen wordt het kind op een veilige plek op de vloer gelegd zodat het de mogelijkheid krijgt deze vaardigheid te oefenen.

Het ontwikkelen van de zintuigen

Door middel van onze zintuigen komen we in contact met onszelf en met de buitenwereld. Kleine kinderen zijn één en al zintuig. Alle indrukken komen ongefilterd binnen. Een kind heeft nog niet geleerd de verschillende zintuiglijke indrukken naar 'waarde' te schatten en de niet waardevolle te negeren. Alles wordt opgenomen. We proberen die onbevangenheid te behouden en te behoeden door te waken over de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken. De inrichting en het kleurgebruik in de ruimtes, de variatie in voeding, de keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed is daarop afgestemd.

Er is veel ruimte voor natuurlijk ontdekken door gebruik te maken van natuurlijke materialen die alle zintuigen, de motoriek en de creativiteit van het kind stimuleren. Seizoenen schatten (bloemetjes, takjes, eikels, slootwater, schelpen enz.) worden op de groep gebruikt om mee te spelen, te proeven, te bestuderen. Bij de oudere kinderen wordt er bv geleerd wat het verschil is tussen zoet en zout. Door het spelen van een "proef" spelletje.

Creatieve ontwikkeling

Fantasie en creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creatief bezig zijn is een ideale bezigheid om gevoelens als boosheid of blijdschap te uiten. Ook hangt de creatieve ontwikkeling nauw samen met de probleemoplossende vaardigheden van een kind. Het kind leert hoe hij/zij problemen, vragen (op een creatieve manier) kan oplossen, beantwoorden.

Fantasie hangt nauw samen met creativiteit. Kinderen met veel fantasie zullen ook creatief zijn. Er zijn allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei) aanwezig die het ontdekken van de creatieve ontwikkeling de ruimte geven. Daarnaast worden er activiteiten ondernomen waarbij ze hun eigen creativiteit ontdekken en kunnen uitbouwen. Wij werken met thema's en door er over te vertellen en beelden te laten zien worden kinderen geprikkeld zelf te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is binnen het thema.

Naast expressieve creativiteit worden de kinderen gestimuleerd om creatief te denken. Zij leren dit bijvoorbeeld door een lastige situatie op te lossen zoals het delen van speelgoed.

Cognitieve ontwikkeling

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze willen de wereld begrijpen en grip krijgen op hun leefwereld. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Belangrijke competenties hierbij zijn, gebruiken van de zintuigen, begrijpen en benoemen, leren van woorden en begrippen (taal),

zoeken naar verbanden, ordenen, vergelijken, rangschikken, meten en tellen (rekenen), geconcentreerd kunnen spelen, vasthouden aan een plan en doorzetten. Competenties die spelenderwijs gestimuleerd worden tijdens de dagelijkse gang van zaken, in het spel, in themaverband of via doelgerichte activiteiten. Kinderen leren om informatie uit hun omgeving te verwerken en op te slaan, om vervolgens deze verworven vaardigheden en kennis op een later moment weer te kunnen gebruiken.

Voor de allerkleinsten betekent het vooral dat zij grip op de wereld om hen heen proberen te krijgen door iets talloze keren uit te proberen. Door een bal de lucht in te gooien en verwonderd te ervaren dat deze ook telkens weer naar beneden komt, ontdekt het kind dat er zoiets bestaat als zwaartekracht. Pedagogisch professionals zullen de kinderen de ruimte geven om dingen uit te proberen en zo te ervaren.

Communicatieve competenties

Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, gesproken taal wordt snel een steeds belangrijker communicatiemiddel. Taal kan beschouwd worden als gereedschap om in contact te komen met en grip te krijgen op de wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch professionals speelt hierin een actieve rol door veel tegen en met kinderen te praten. Dit gebeurt in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Kinderen leren taal te gebruiken voor het verwoorden van emoties, zintuiglijke ervaringen, de ruimte, concrete zaken, aanduidingen van de tijd, denken en redeneren, morele regels, sociale communicatie en creativiteit.

Sociale competenties

Tijdens het samen zijn wordt er geleerd hoe het is om samen te spelen, samen te delen ruzie te maken maar ook om het weer goed te maken.

Door de verschillen in leeftijd is er altijd wel iemand om tegen op te kijken maar ook om iemand te helpen die jonger is. Er wordt gestimuleerd rekening te houden met elkaar, dus wanneer iemand alleen wil spelen mag dat. Wanneer er samen gespeeld wordt, wordt er begeleid in de interacties met elkaar, verschil in taalvaardigheid maar ook verschil in sociale competentie. Door afspraken te maken hoe je met elkaar praat, welke woorden gebruik je, wat kun je wel zeggen, wat beter niet. En bij de jongere kinderen wanneer er een baby op de grond speelt kun je geen wilde spelletjes doen en de baby leert weer dat niet alles wat er leuk uit ziet zomaar afgepakt kan worden.

In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch professionals wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen tijdens dit proces. Ze laten de kinderen zien wat de gevolgen zijn van hun gedrag. Gaandeweg en aangepast aan hun ontwikkelingsfase leren kinderen daarbij rekening houden met anderen en verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen gedrag.

Pedagogisch professionals nemen de gevoelens van het kind altijd serieus en leren kinderen kennen door met en niet tegen hen te praten. Ze laten merken dat ze weten hoe het kind zich voelt en dit proberen ze zoveel mogelijk te verwoorden. Het kind merkt zo dat de pedagogisch medewerker hem/haar begrijpt en het kind zijn gevoel kan en mag uiten. Een open en eerlijke houding van de pedagogisch medewerkers zorgt voor wederzijds respect.

Geplande activiteiten worden gedaan met de hele groep. Er wordt samen gespeeld en kinderen worden gestimuleerd om mee te spelen. Als ze dit echt niet willen, worden ze er niet toe gedwongen. Op andere momenten kiezen we ervoor om een activiteit met een klein groepje te doen. Pedagogisch professionals gaan bewust om met deze keuze. Deze is afhankelijk van de behoefte van de groep of juist van de individuele kinderen.

Als er vrij gespeeld wordt, worden de kinderen ook echt 'vrij' gelaten. Kinderen mogen zelf weten wat ze doen en hebben hier ook de mogelijkheid toe doordat ze gemakkelijk bij het speelgoed kunnen. Pedagogisch professionals observeren tijdens het spelen. Als ze merken dat een kind steeds alleen speelt, zal geprobeerd worden dit kind meer te betrekken bij andere spelende kinderen. De situatie is bepalend voor de interventie. Sommige kinderen spelen graag alleen en dan hoeft niet snel ingegrepen te worden. Andere kinderen spelen alleen omdat ze het moeilijk vinden contact te leggen of buiten de groep vallen. In een dergelijke situatie zal de pedagogisch professionals het kind begeleiden in het samen spelen.

Kindercentrum Kruimeltje is een plek waar kinderen vriendjes en vriendinnetjes (kunnen) maken. Met sommige kinderen zal het kind heel goed kunnen opschieten, met anderen zal het iets minder goed overweg kunnen. Contact met andere kinderen is goed voor de sociale ontwikkeling van een kind. Samen spelen, samen ruzie maken en samen problemen oplossen helpt een kind te groeien in zijn ontwikkeling. Kinderen worden hierin, tot op zekere hoogte, vrijgelaten door de pedagogisch professionals. Als twee kinderen ruzie hebben zullen de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen. Er wordt ingegrepen door de pedagogisch professionals als kinderen er zelf niet uit kunnen komen of als de veiligheid van de kinderen in gevaar is.

Door samen te spelen leren kinderen veel van elkaar en met elkaar. Ze kunnen verder gaan in hun spel door de volgende dag hetzelfde te doen of net even anders verder te spelen. Ze hebben b.v. geleerd hoe de toren van blokken stevig genoeg staat zodat hij niet zo snel omvalt en dus nog hoger wordt of weten dat wanneer ze een treintje met stoelen maken hoeveel stoelen ze nodig hebben, wie graag voor wil zitten en hoe je het aan kunt pakken om de rollen deze keer even om te draaien.

Het kind ervaart hoe het is deel uit te maken van een groep, het bevorderen van het groepsgevoel komt tot stand door de gezamenlijke activiteiten gedurende dag.

Het gezamenlijk opstarten is een vast dagelijks ritueel net als het gezamenlijk eten en drinken.

Maar ook het gezamenlijk een knutselactiviteit uitvoeren of muziek luisteren en samen dansen.

Door het jaar heen worden er ook activiteiten gepland samen met de ouders een uitstapje naar b.v. de lammetjes of mee lopen met de avondvierdaagse, familiedag, naar de speeltuin in Godlinze enz.

Aanbieden van regels, normen en waarden

Duidelijke afspraken helpen bij het in stand houden van een veilige basis en zorgen voor de overdracht van normen en waarden.

Duidelijke afspraken zijn afspraken die vast staan en benoemd worden zodat een kind er eigen mee wordt en blijft. Een jonger kind zal de afspraak eerst moeten leren kennen en een ouder kind zal de afspraak moeten leren hanteren. Er wordt uitgegaan van een positieve sfeer. Van jongs af aan wordt het kind op een positieve manier benaderd, ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk genegeerd. Door gedrag om te buigen door middel van b.v. afleiding. Wanneer een peuter gooit met blokken "kom we gaan een toren bouwen van de blokken, dat is veiliger en krijgt niemand een blok tegen zijn hoofd" enz.

Ongewenst gedrag wordt benoemd naar het kind, b.v. wat gaat er nu mis en hoe kan dat de volgende keer anders. Naar gelang de leeftijd wordt het kind aangesproken op zijn verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen gedrag in interactie met zijn haar omgeving. Een jonger kind (baby) krijgt een andere uitdagende bezigheid aangereikt wanneer het telkens de treintjes afpakt van een ander kind. Een ouder kind krijgt de ruimte om zelf tot een oplossing te komen voor ander gedrag. Hoe kun jij de volgende keer voorkomen dat... enz. Soms wordt ervoor gekozen om het kind even apart te nemen wanneer de situatie te dreigend is voor het kind zelf of voor zijn of haar omgeving. Er wordt een afspraak gemaakt onder welke voorwaarde het kind weer mee kan doen aan de groepsactiviteit.

Omdat de invloed van de omgeving medebepalend is voor de ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties van het kind, maar ook voor de overdracht van normen en waarden, spelen ook de (mede)opvoeders een rol in die ontwikkeling. Duidelijkheid van regels die aangepast zijn aan de ontwikkelingsfase van het kind en die consequent worden toegepast, zijn daarbij belangrijk. Deze regels worden o.a. uitgedragen door voorbeeldgedrag van de leidsters en door positieve bekrachtiging wanneer het kind zich aan de regels houdt.

Overleg met ouders over de regels die het kind moet leren en de wijze waarop dit wordt gestimuleerd, is van groot belang. Er zal dan ook regelmatig tijdens de overdracht over gesproken worden.

Respect voor de medemens, dieren en de dingen om ons heen is één van de waarden die we kinderen meegeven. We leren kinderen de mening van anderen respecteren (ook als deze afwijkt van de eigen mening) en op een verantwoorde manier om te gaan met speelgoed (binnen) of de natuur (buiten).

Een stuk cultuuroverdracht hoort ook bij het overbrengen van normen en waarden. Zo wordt er bij de thema's aangesloten bij de landelijke feestelijkheden zoals Sinterklaas, kerst, Pasen, Koningsdag en natuurlijk de verjaardagen van het kind. Er wordt in overleg met de ouders een verjaardag gevierd, de ruimte wordt versierd met slingers en ballonnen. Er wordt voor de jarige

een verjaardag muts geknutseld waarna hij op de stoel mag staan en er voor hem gezongen wordt. De verjaardag trein brandt een kaarsje die uitgeblazen mag worden en er wordt getrakteerd.

5.7 Hoe geven wij vorm aan ontdekken en ontwikkelen 4 - 13 jaar

De uitgangspunten van de ontwikkeling bij kinderen van 0 tot 4 jaar worden voortgezet bij kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Ook de basisprincipes, normen en waarden die zijn beschreven voor de jongste leeftijdsgroep blijven gelden voor de kinderen van 4 tot 13 jaar. Toch vraagt deze leeftijdscategorie deels ook om een andere of aanvullende aanpak.

De ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt snel en de doelgroep van de BSO is breed. Elke leeftijdsgroep leert en ontwikkelt zich op een eigen manier. Tussen het 4e en 6e jaar leert het kind vooral spelend en proberend. Vanaf 6 jaar beginnen kinderen steeds rationeler en logischer te denken. Ze onthouden meer en begrijpen dingen sneller. Met 10 jaar zet de lichamelijke puberteit zich soms al in en zie je sterke veranderingen in denk- en inlevingsvermogen. Dit is een natuurlijk proces dat te maken heeft met de ontwikkeling van de hersenen.

Kinderen leren elke dag. Leren op de BSO is anders dan op school; spelend leren staat centraal. De kinderen zijn op een leeftijd om specifieke talenten te ontwikkelen. Ze blijken ergens goed in te zijn en bouwen dat verder uit. De kern van de ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 13 jaar is dat zij steeds zelfstandiger worden. Wij doen recht aan deze zelfstandigheid door kinderen de keuze te laten aan welke activiteit zij willen deelnemen. De buitenschoolse opvang is vrije tijd van kinderen. Wij respecteren daarin de vrije keuze van kinderen en dragen tegelijkertijd zorg voor een veelzijdig aanbod. Kinderen in de buitenschoolse opvang denken, praten en beslissen zelf mee over dit aanbod.

Persoonlijke en sociale competenties

Hierbij gaat het zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van kinderen als om de ontwikkeling van hun talenten. Tot de persoonlijke ontwikkeling behoren aspecten als een eigen identiteit ontwikkelen, een eigen mening kunnen vormen en zelfstandig, veerkrachtig en kritisch zijn.

Talentontwikkeling kan op allerlei gebieden plaatsvinden. Een goed, uitdagend aanbod van activiteiten en materialen biedt kinderen kansen om veel gebieden te ontdekken. Maar dit gebeurt in een andere context dan op school. Kinderen op de BSO kunnen zelf hun keuze bepalen. Het is juist de vrijheid op de BSO die iets unieks bijdraagt aan de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen. Ze leren zelfstandig zijn, zelfvertrouwen, flexibiliteit, keuzes maken, problemen aanpakken en je aanpassen aan de omstandigheden.

Sociale competenties gaan over contacten met anderen in allerlei verschillende sociale situaties. Er worden op de BSO andere sociale vaardigheden gevraagd dan op school. De BSO geeft kinderen de kans om ook met andere leeftijdsgroepen om te gaan en om zelf te kiezen met wie ze samen zijn.

Zelfstandigheid en autonomie

Kinderen willen graag zelfstandig zijn. De één lukt dat sneller dan de ander. Op de BSO moet ieder kind zijn zelfstandigheid kunnen vergroten. Het leert er nieuwe fysieke en sociale vaardigheden en ontdekt zijn eigen rol in de groep. Door mee te mogen praten over regels van de BSO leert een kind dat zijn mening waarde heeft. Pedagogisch professionals hebben een belangrijke taak in het ontwikkelen van de autonomie van kinderen, zodat ze uiteindelijk zelfstandige mensen worden.

Overdracht van waarden en normen

De BSO vormt een bredere samenleving dan een gezin en kinderen krijgen zo extra kansen om kennis te maken met de diversiteit van onze samenleving. Kinderen krijgen de kans om normen en waarden te leren kennen en hiermee te oefenen. Ook het mee-geven van goed burgerschap en cultuuroverdracht beschouwen wij als onderdeel van onze taak.

Pedagogisch medewerkers hanteren kinderopparticipatie als middel om waarden en normen aan te dragen. Kinderen worden betrokken bij het reilen en zeilen op de BSO en hebben inspraak. Ze leren verantwoordelijkheid krijgen en dragen. Afspraken die eenmaal zijn gemaakt kun je niet zomaar naast je neerleggen. Regels die je samen opstelt, gelden voor iedereen.

De manier waarop pedagogisch professionals de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. Het gaat niet alleen om het maken van afspraken, maar ook om reflectie en discussie. Oftewel om de vraag: "Waarom is dat nou zo belangrijk?". De pedagogisch

professional geeft zelf altijd het goede voorbeeld.

De afspraken met kinderen worden regelmatig herhaald, geëvalueerd en indien nodig of gewenst aangepast.

Relaties in de groep

Een positieve sfeer is een voorwaarde voor een geslaagde dag. Door met elkaar regels af te spreken waar iedereen zich in kan vinden, wordt een positieve sfeer bevorderd. Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld. Er wordt niet gevloekt en geschreeuwd, ruzies worden vreedzaam opgelost en verschillen tussen kinderen worden benoemd en geaccepteerd. Op deze manier wordt het respecteren van normen en waarden vanzelfsprekend. Op de BSO zijn de relaties tussen kinderen en volwassenen duidelijk. De pedagogisch professional is eindverantwoordelijk en neemt beslissingen, maar neemt de kinderen altijd serieus. Vriendschap is belangrijk. In de groep is er aandacht voor onderlinge relaties. Kinderen die op de BSO geen aansluiting vinden met leeftijdgenoten verdienen extra aandacht. Het begeleiden van groepsprocessen is een belangrijke vaardigheid van de pedagogisch professional.

Positieve groep

Respect is de basis bij het uitpraten van een ruzie of discussie tussen kinderen. Als ze er niet uitkomen, heeft de pedagogisch medewerker de rol van gespreksleider. In een goed georganiseerde groep komen alle kinderen tot hun recht. Er heerst een positieve sfeer, waarin kinderen oog hebben voor elkaar en de wil bestaat om conflicten op te lossen. Positieve groepen geven kinderen de ruimte zichzelf te zijn en initiatieven te nemen.

Werken aan een positieve groepssfeer:

- Veiligheid bevorderen
- Modelgedrag
- De juiste situaties scheppen
- Vriendschappen bevorderen
- Positief sociaal gedrag bevorderen
- Aandacht voor nieuwe kinderen in de groep

Een uitzondering zijn in de groep

Sommige kinderen hebben nauwelijks steun van de pedagogisch professional nodig om in de groep te kunnen functioneren. Andere kinderen juist wel: nieuwe kinderen, kinderen die niet zo gemakkelijk vriendjes maken, kinderen die weinig ervaring hebben met functioneren in groepen of teruggetrokken kinderen. Als de pedagogisch professional aanmoediging en ondersteuning biedt in de sociale contacten, kan het kind leren om zich staande te houden en om zijn capaciteiten verder te ontwikkelen. De pedagogisch professionals begeleiden een nieuw kind altijd zorgvuldig. Een nieuw kind moet zich welkom voelen en overzicht krijgen hoe het eraan toe gaat. Pedagogisch professionals en kinderen heten de nieuwkomer samen welkom en maken hem wegwijs. Kinderen hebben tijd nodig om al het nieuws in zich op te nemen. De nieuwe informatie wordt herhaald en het kind wordt begeleid totdat het zelf aangeeft dat het zich thuis voelt.

5.8 Werken volgens de Startblokken methode

Kruimeltje heeft ervoor gekozen om vanaf 2022 op alle groepen te gaan werken volgens de Startblokken methode. In Startblokken bieden we spelactiviteiten aan en verkennen interessante actuele thema's. Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij wat kinderen zelf willen "groot zijn", meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel ontdekken en nieuwsgierig blijven. Startblokken geeft al ons medewerkers de kennis en vaardigheden om bewust sturing te geven aan leer-en ontwikkelingsprocessen.

Jonge kinderen leren door te spelen en door samen te spelen. Zij willen graag groot zijn en bij de 'grote-mensen-wereld' horen. Vanuit die motivatie wordt hun ontwikkeling en leerproces gestimuleerd. Betekenisvolle activiteiten met een spelkarakter vormen het hart van de werkwijze. De groepsruimte en spelmaterialen (=speelleeromgeving) zijn afgestemd op de (thema-)activiteiten en passen binnen de werkwijze van Startblokken. Deze speelleeromgeving is rijk, betekenisvol en is in herkenbare hoeken ingedeeld. De ruimte en materialen nodigen kinderen uit

om spel- en taalervaringen op te doen. Zo is er altijd een huishoek, bouwhoek en een themahoek, aangevuld met een verteltafel. De ruimte straalt overzicht en structuur uit.

In hun spel imiteren kinderen de werkelijkheid en ontplooiën zij activiteiten aan de hand van thema's. Ze worden uitgenodigd om te experimenteren, te ontdekken en krijgen daarvoor passende materialen aangereikt. De pedagogisch professional speelt mee, brengt onder woorden wat kinderen willen en denken, en biedt hun spelenderwijs nieuwe begrippen en woorden aan. Zo doen kinderen nieuwe (leer)ervaringen op.

Doelstelling is om elke dag tot een betekenisvol aanbod te komen dat past bij de belevingswereld en de ontwikkeling van het kind. Startblokken, in samenhang met ontwikkelingsgericht werken, richt zich op het stimuleren van meerdere ontwikkelingsgebieden, zoals:

- **Spraak-Taalontwikkeling.** Hierbij gaat het onder andere om het vergroten van de woordenschat, het begrijpen en uiten van taal, en het stimuleren van de beginnende geletterdheid.
- **Beginnende Rekenvaardigheid.** Hierbij gaat het om het leren tellen, het meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.
- **Motorische ontwikkeling.** Hierbij gaat het om het ontwikkelen van de grove en de fijne motoriek.
- **Sociaal-Emotionele ontwikkeling.** Hierbij gaat het om het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken

Startblokken en ontwikkelingsgericht-werken gaan uit van een cyclisch proces: observeren, doelen stellen, passende activiteiten zoeken die de doelen ondersteunen, reflecteren op de opbrengst waarna weer nieuwe doelen gesteld worden.



5.9 Voor- schoolse educatie

Voorschoolse educatie richt zich op het spelenderwijs stimuleren van de ontwikkeling van peuters (2,5 tot 4 jaar) om een goede start op de basisschool te waarborgen. Een VE-indicatie wordt afgegeven door het consultatiebureau.

We bieden alle, ons toevertrouwde, kinderen, een rijke speel/leeromgeving aan. Dit doen wij door te werken volgens de Startblokken methode in samenhang met het ontwikkelingsgericht werken (zie paragraaf 4.4 en 4.6). Door op deze wijze te werken is Kruiemeltje geschikt om kinderen met een VE-indicatie opvang uren aan te bieden.

Deze VE geïndiceerde opvang uren, worden vergoed door de gemeente.

Wanneer er sprake is van een VE-indicatie door het consultatiebureau betaalt de gemeente over het algemeen een (groot) deel van de kosten voor voorschoolse educatie. Ouders betalen een ouderbijdrage. Voor ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag is deze ouderbijdrage vaak berekend op basis van het inkomen. Hoe hoog de ouderbijdrage is verschilt per gemeente, hiervoor zijn geen landelijke richtlijnen.

Dit kan betekenen dat kinderen die al opvang bij ons afnemen, naast hun opvang rooster nog eens 8 uur per week, extra binnen onze rijke speelleeromgeving opvang kunnen genieten.

Wanneer ouders voor hun VE geïndiceerde kind, vanaf de leeftijd van 2,5 jaar al meer dan 16 uur per week opvang afnemen. Kunnen deze VE-uren ook in mindering worden gebracht op de factuur. Ouders die naast de tegemoetkoming van de gemeente recht hebben op kinderopvangtoeslag (bijvoorbeeld omdat het kind meer uur naar de opvang gaat dan het aantal uur waarop het kind

recht heeft op VE) moeten goed opletten dat zij het juiste uurtarief en het juiste aantal uur doorgeven aan de Belastingdienst/Toeslagen.

Binnen de stamgroepen **Kruimeltjes, Kruimels en Kruimels 2** wordt er van maandag t/m vrijdag tussen 8:30-12:30 uur en tussen 13:00-17:00 uur activiteiten aangeboden vanuit de Startblokken methode (VE-uren).

Doordat bijna al onze medewerkers geschoold zijn in de Startblokken methode, kunnen zij elkaar vervangen bij ziekte/vakantie. Hierdoor kunnen wij 52 weken per jaar VE opvang uren aanbieden. Dit zorgt ervoor dat kinderen met een VE-indicatie, die volgens een wisselend rooster (b.v. even/oneven weken rooster) komen. Gebruik kunnen maken van beide stamgroepen om aan hun minimale VE-uren van 960 uur in 1,5 jaar te komen.

In ons [voorschoolse educatie beleid](#) leest u hier meer over

5.10 Doorgaande ontwikkel lijn

Overgang van KDV naar BSO

De overgang van de jongste groep (KDV) naar de oudste groep (BSO) gaat binnen Kruimeltje op een natuurlijke wijze.

Rond de leeftijd van 3 jaar en 9 maanden wordt er een evaluatie KDV-gesprek ingepland waarin de ontwikkeling van het kind in de voorgaande jaren besproken wordt. Er wordt besproken naar welke school het kind zal gaan en op welke dagen er BSO opvang nodig is. Ouders wordt uitgelegd hoe het halen en brengen zal verlopen.

In de aanloop naar de start op de basisschool, worden er in overleg met de ouders, wen dagen afgesproken waarop het kind mee gaat draaien op de BSO-groep. Tijdens de wen dagen worden de kinderen bekend gemaakt met het brengen en halen van school. Maar ook met de BSO-groep en de regels en afspraken die op de groep gelden. Ook worden er afspraken gemaakt met de school ten aanzien van de verantwoordelijkheid bij de overdracht bij het ophalen en/of brengen. Voor het vervoer is een apart vervoerbeleid opgesteld.

Warme overdracht

Alle opgedane informatie over de ontwikkeling van het kind binnen Kruimeltje, wordt vastgelegd op evaluatieformulieren vanuit Horeb, het kind-volgsysteem waar wij mee werken.

Alle aanwezige informatie over de ontwikkeling en de ingevulde observatie formulieren, zijn tijdens de contact momenten en evaluatie gesprekken, met ouders besproken en de formulieren en gespreksverslagen zijn door ouders ondertekend.

Ouders van kinderen die de opvang verlaten, krijgen deze formulieren, op verzoek, mee, om des gevraagd te overhandigen aan de nieuwe opvang locatie of basisschool.

Ook is er voor kinderen die vier jaar worden en doorstromen naar de basisschool, de mogelijkheid tot een warme overdracht met de betreffende basisschool waar het kind gaat starten.

Deze warme overdracht, is in de kern bedoeld voor kinderen met een VE-indicatie en is onderdeel van de doorgaande ontwikkel lijn.

Binnen Kruimeltje zien wij deze warme overdracht als waardevol voor alle kinderen die bij ons opvang genieten en bieden alle ouders deze warme overdracht aan.

De warme overdracht vindt alleen plaats met toestemming van ouders en word uitgevoerd door Annelies onze pedagogisch coach. Afhankelijk van de school zal dit gesprek gehouden worden met de IB-er van school of met de betreffende leerkracht die het kind in de klas krijgt.

De warme overdracht wordt gehouden met de ouders en met de basisschool, dit om af te stemmen welke VE-programma het kind gevolgd heeft en welke ontwikkeling er tot nu toe gezien is.

De overgang van de peutergroep naar school en eventueel de buitenschoolse opvang vindt gewoonlijk plaats op het moment dat een kind 4 jaar wordt. Het kan voorkomen dat er niet alleen gekeken wordt naar de leeftijd van een kind, maar ook of een kind 'eraan toe' is om over te gaan naar de volgende groep. In voorkomende situatie is het belangrijk dat ouders, pedagogisch professionals en leerkrachten elkaar zo goed mogelijk informeren over het welbevinden en de ontwikkeling van een kind.

5.11 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Observeren en signaleren

Onze pedagogisch professionals hebben een observerende en signalerende werkhouding in het

begeleiden van de kinderen.

In de dagelijkse praktijk wordt er tijdens de interactie momenten met en door de kinderen zowel geobserveerd als gestimuleerd. Bijzonderheden ten aanzien van de ontwikkeling van kinderen worden op deze manier van werken snel gesignaleerd.

Binnen Kruimeltje is het uitgangspunt om iedere 6 maanden een observatie van een mentorkind uit te voeren. Bij deze observatie, uitgevoerd door de mentor van het kind wordt het "stand van zaken" formulier gebruikt. Dit formulier is onderdeel van Horeb het digitale kind volgsysteem waarmee wij werken.

Uit een eenmalige observatie in de dagelijkse praktijk of tijdens een mentor observatie, kan blijken, dat een kind zich anders ontwikkelt dan verwacht mag worden binnen een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden.

Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Ouders worden tijdens de overdracht momenten en tijdens de periodieke evaluatiegesprekken meegenomen in wat er gesignaleerd en geobserveerd is. Alles wat er besproken is met ouders wordt genoteerd bij de kind verzorging, binnen onze groepsapp.

Begeleiding, vervolgstappen

Iedere dag vindt er tussen de aanwezige pedagogisch professionals, afstemmingsgesprekken plaats, waarbij bijzonderheden en opvallend gedrag die gesignaleerd zijn bij de kinderen, besproken worden.

Deze bijzonderheden en/of opvallend heden, worden in de verzorgingsomgeving van het kind binnen onze digitale groepsapp genoteerd. Zodat de niet aanwezige pedagogisch professionals ook op de hoogte blijven.

Tijdens de dagelijkse overdracht met ouders, worden deze bijzonderheden en/of opvallend heden mondeling overgedragen.

Wanneer er een achterstand/knelpunt op een van de ontwikkelingsgebieden is gesignaleerd, wordt er extra geobserveerd en op elkaar afgestemd.

Is er sprake van een sterker aanhoudend, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen.

Voorbeelden van alarmerende signalen kunnen zijn:

- stelselmatig niet meekomen in het dagritme/groepsproces ondanks de geboden ondersteuning en begeleiding
- motorische achterstand in de vorm van b.v. nog niet zelfstandig kunnen lopen wanneer dit wel van het kind verwacht mag worden
- aanhoudend veel, hard en ontroostbaar huilen
- in gedrag en houding laten zien, zich niet veilig te voelen binnen de opvang, ondanks de geboden begeleiding en ondersteuning om tot een veilige hechting te komen
- laten zien dat het niet lukt zich aan veiligheid en gezondheid afspraken te houden, ondanks het herhalen van de afspraken en op een leeftijd waarbij dit wel verwacht mag worden
- herhaaldelijk verbaal en/of fysiek agressief gedrag vertonen richting aanwezige kinderen en/of medewerkers

De pedagogisch coaches (Diana en Annelies) binnen Kruimeltje zullen de aard van deze achterstand en/of eventuele knelpunt(en) in kaart brengen.

Om een zo compleet mogelijk beeld te kunnen verkrijgen, zal een van de pedagogisch coaches het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de overige medewerkers, een advies/een plan van aanpak, opstellen.

In nauwe afstemming en samenspraak met de overige pedagogisch professionals en de ouders, zal het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht worden begeleid.

Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd a.h.v. opgestelde einddoelen en tijdspad omschreven in het plan van aanpak. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is, sluit de pedagogisch coach zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt.

Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en sociaalplein van de gemeente).

We sluiten met ons beleid en in ons handelen, ten aanzien van zorgen rondom een kind, aan, op het **stroomschema** en de **toelichting op het stroomschema**, ontwikkeld door de gemeente Eemsdelta.

Rol van de ouders

In bovenstaand proces worden de ouders steeds betrokken, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden actief betrokken bij de aanpak van de achterstand en/of knelpunten. Ouders worden, mocht dit nodig zijn, doorverwezen naar externe zorgverleners.

5.12 Iedereen doet mee - Inclusieve kinderopvang

Kindercentrum Kruimeltje is voorstander van inclusie. Het uitgangspunt hierbij is dat we in dialoog met ouders (en eventuele zorgverleners) zoeken naar de mogelijkheden waarop dit kan. Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een extra zorgbehoefte brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien. Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt) dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief. Het is een recht van alle kinderen, ongeacht welke beperking of zorgvraag, om zich te ontplooiën. Kinderen kunnen vanaf jonge leeftijd leren omgaan met verschillen. Het is ons beleid om alle kinderen zo veel mogelijk samen te laten spelen in de dagopvang of buitenschoolse opvang. Eventueel in samenwerking en met inzet van extra begeleiding en expertise van onze netwerkpartners in de zorg. Uitgangspunt is 'gewoon als het kan, speciaal als het moet'.

Zorg

Kindercentrum Kruimeltje is een reguliere kinderopvang. Bij een (ontstane)zorgbehoefte van een kind/gezin/ouder, word er altijd gekeken waar onze draagkracht ligt, welke zorg wij kunnen verlenen en waarvoor wij de expertise van externe instanties nodig zijn. Wij proberen in ons beleid, en daarmee ook in onze zorgstructuur, aan te sluiten bij wat in de diverse gemeenten beschikbaar is. Wij zien als toegevoegde waarde dat we op die manier het best aansluiten op bijvoorbeeld; het onderwijs en dat zorg dicht bij de kinderen en hun ouders plaatsvindt.

In de meeste gemeenten kan voor zorgkinderen-ouders, een beroep gedaan worden op een sociaal wijkteam of jeugdconsulenten en andere professionals (b.v. consultatiebureau, CJG, logopedisten). Kinderen kunnen worden besproken in zorgoverleg door JGZ of in het uitvoeringsoverleg peuteropvang en VVE. Zorg en signalen worden op gepaste wijze gedeeld en besproken. Na collegiale consultatie, interne observatie en overleg met ouders kan externe expertise worden ingeschakeld. Deze ketenpartners komen, met instemming van ouders, observeren en adviseren bij kinderen met een mogelijke zorgvraag. Ouders tekenen daarvoor een [toestemmingsformulier overleg ketenpartners](#).

6 Wie werken er binnen Kruimeltje?

Het team achter Kindercentrum Kruimeltje

Binnen team Kruimeltje, heeft iedereen zijn vaste stamgroep en werkdagen, daardoor zijn de medewerkers snel een vertrouwd gezicht voor de kinderen en ouders.

6.1 Directie

René en Diana Tebbenhof zijn eigenaar van Kindercentrum Kruimeltje. Ze genieten ervan te ondersteunen op de BSO in het vervoer. *"Een dag in contact met de kinderen maakt een werkdag tot een waardevolle invulling".*

Diana en René lopen regelmatig de groepen binnen voor een praatje met de medewerkers, kinderen of een ouder. Springen bij waar nodig voor alle voorkomende klussen en zorgen dat alle directie taken goed worden afgerond.

Doordat beide eigenaren alle dagen aanwezig zijn, zijn de lijnen kort en wordt de praktijk regelmatig getoetst aan beleid en praktische uitvoerbaarheid.

Diana is zowel eigenaar, manager, administratief medewerker, beleidsmedewerker als pedagogisch professional.

Diana wordt in haar taken ondersteund door **René**, haar partner en mede-eigenaar. Hij ondersteund in de bedrijfsvoering, is verantwoordelijk voor de financiële administratie, voert praktische klussen uit maar ondersteunt ook in het halen en brengen van de BSO-kinderen.

6.2 Administratie

Algemeen

Vanaf 1 juli 2018 is, **Annoeska van der Meulen** aangenomen als administratief ondersteuner. Annoeska is van maandag t/m donderdag aanwezig in de ochtend. Haar taken bestaan o.a. uit het opstellen/ wijzigen van de opvang overeenkomsten, het controleren van de opvang uren en het bijbehorende facturatieproces.

Ze beheert de email box; **administratie@kindercentrumkruimeltje** en zal telefonische vragen van ouders beantwoorden. Daarnaast ondersteunt zij in het brengen van de BSO-kinderen naar school.

Planning en plaatsing

Isabel van Aarle-Tebbenhof, oudste dochter van René en Diana en werkzaam binnen Kruimeltje vanaf mei 2025. Isabel is verantwoordelijk voor het proces van kennismaking tot aan plaatsing, de doorstroming binnen de stamgroepen en het doorplannen van kinderen volgens hun opvang overeenkomst en persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast ondersteunt ze bij het halen en brengen van kinderen.

Esmee Wolthuis-Tebbenhof, middelste dochter van René en Diana en vanaf mei 2022 bij ons in dienst gekomen als groepshulp. Inmiddels is Esmee verantwoordelijk voor het plannen van de medewerkers en het opstellen van de vervoersplanning. Daarnaast ondersteunt ze bij het halen en brengen van kinderen.

6.3. Pedagogisch coach

Annelies Schoen

Annelies Schoen, gestart bij Kruimeltje in augustus 2021. Daarvoor al jaren werkzaam binnen de kinderopvang. Annelies is enthousiast en positief ingesteld met een bak aan ervaring. Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag is Annelies aanwezig als pedagogisch coach. Daarnaast ondersteunt zij Diana in het begeleiden van het team. Het accent voor haar ligt in het ondersteunen van de pedagogische vaardigheden binnen het team. Dit doet zij o.a. door mee te werken binnen alle stamgroepen.

6.4. Pedagogisch professionals

BSO Kruimelaars 1

Brigitte van Timmeren

Heeft ruime ervaring in het werken als pedagogisch professional binnen de BSO en eerste vaste gezicht van Kruimeltje sinds maart 2015. Brigitte wil alle kinderen gezien hebben en persoonlijke aandacht geven. Spelletjes doen zoals Weerwolven of een toneelstukje bedenken met elkaar vindt ze een fijne manier van samen werken met de kinderen. Met haar SPH-diploma is zij een goede aanvulling binnen het team als het gaat om een overstijgende visie maar ook bij het signaleren en ondersteunen van bijzonderheden in de ontwikkeling. Brigitte is een vast gezicht voor de BSO-kinderen (Kruimelaars 1) op dinsdag, woensdag en donderdag.

Charissa Veldman

Gestart vanaf 1 oktober 2023 bij Kruimeltje. Charissa heeft ruime BSO-ervaring en zal op maandag, dinsdag en donderdag bij Kruimelaars 1 aanwezig zijn. Op maandag morgen tussen 8:30-12:30 zal ze vast gezicht zijn voor de peuterplus groep Kruimels 2. Charissa is enthousiast over het werken op de BSO en geniet ervan om samen met de kinderen een fijne middag te creëren.

Laurien Oost

Laurien is enthousiast zorgzaam en zorgvuldig in het begeleiden van de haar toevertrouwde kinderen.

Laurien is op maandag en vrijdag bij de kinderen van Kruimelaars 1 en op dinsdag en donderdag

bij de peuters van Kruimels.

BSO Kruimelaars 2

Frouwke Meijerhof

Gestart bij Kruimeltje vanaf mei 2021. Frouwke is creatief, enthousiast en geniet ervan een fijn persoonlijk contact aan te gaan met de kinderen die haar zijn toevertrouwd. Ze is vast gezicht op onze BSO-groepen Kruimelaars 2 en 3 van maandag t/m donderdag. Daarnaast werkt ze op maandag, woensdag en donderdag van 8:30-13:00 uur bij peutergroep Kruimels 2.

Yara Riepma

In 2024 bij Kruimeltje gestart. Heeft haar diploma afgerond als leerkracht basisonderwijs maar wil daar voorlopig nog niet aan de slag. Yara vindt het fijn de kinderen persoonlijke aandacht te geven en binnen een BSO-setting is daar meer ruimte en tijd voor dan in het onderwijs. Yara is op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag aanwezig bij Kruimelaars 2.

Roza Pretz

Is in september 2024 gestart bij Kruimeltje. Na een aantal jaren in de gehandicaptenzorg te hebben gewerkt heeft Roza besloten te gaan werken binnen de kinderopvang. Roza is duidelijk, laagdrempelig en zorgzaam. Ze houdt ervan een voorspelbare dag te creëren met de kinderen waarin alle kinderen zich gezien en gehoord voelen. Roza zingt de hele dag door met de kinderen wat zorgt voor verbinding en geeft richting aan de activiteiten. Roza werkt op dinsdag en woensdag bij Kruimels onze peutergroep. Op vrijdag staat Roza op Kruimelaars 1(VSO) en 2 (NSO).

BSO Kruimelaars 3

Karin Hubers

Vanaf september 2022 gestart bij Kruimeltje, na jaren in Groningen te hebben gewerkt binnen de kinderopvang. Karin geniet ervan om samen met de kinderen van elke opvang dag een vrolijke en leuke dag te maken. Met haar enthousiasme en creatieve eigenschappen is Karin op maandag, dinsdag en donderdag een vast gezicht op de oudste BSO

Peutergroep Kruimels

Laurien Oost

Laurien is enthousiast zorgzaam en zorgvuldig in het begeleiden van de haar toevertrouwde kinderen.

Laurien is op dinsdag en donderdag bij de kinderen van Kruimels. Op maandag en vrijdag staat Laurien bij Kruimelaars 1

Roza Pretz

Is in september 2024 gestart bij Kruimeltje. Na een aantal jaren in de gehandicaptenzorg te hebben gewerkt heeft Roza besloten te gaan werken binnen de kinderopvang. Roza is duidelijk, laagdrempelig en zorgzaam. Ze houdt ervan een voorspelbare dag te creëren met de kinderen waarin alle kinderen zich gezien en gehoord voelen. Roza zingt de hele dag door met de kinderen wat zorgt voor verbinding en geeft richting aan de activiteiten. Roza werkt op dinsdag en woensdag bij Kruimels onze peutergroep. Op vrijdag staat Roza tijdens de VSO op Kruimelaars 1 en tijdens de NSO bij Kruimelaars 2. Op vrijdag tussen 8:30-12:30 is ze vast gezicht voor de de peuter + groep Kruimels 2.

Christien Wigboldus

Is in November 2020 gestart bij Kruimeltje, nadat ze jaren niet binnen de kinderopvang heeft gewerkt. Christien is lief, zorgzaam en speelt graag in op de ontwikkeling van de kinderen. Als vast gezicht bij de peuters van Kruimels heeft ze haar draai helemaal gevonden. Ze is werkzaam op maandag, donderdag en vrijdag.

Inge Lommerts

Is in februari 2022 bij ons begonnen als BOL-stagiaire op de verticale groep Kruimeltjes. Vanaf het september 2022 is ze bij ons in dienst gekomen als BBL-stagiaire waar ze in december 2023 haar diploma voor heeft behaald. Inge is enthousiast en vaardig. Ze is op maandag woensdag en vrijdag bij peutergroep Kruimels werkzaam.

Peuter + groep Kruimels 2

Charissa Veldman

Gestart vanaf 1 oktober 2023 bij Kruimeltje. Charissa heeft ruime BSO-ervaring en zal op maandag, dinsdag en donderdag bij Kruimelaars 1 aanwezig zijn. Op maandag morgen tussen 8:30-12:30 zal ze vast gezicht zijn voor de peuterplus groep Kruimels 2. Charissa is enthousiast

over het werken met kinderen en geniet ervan om samen met de kinderen een fijne dag te creëren.

Frouwke Meijerhof

Gestart bij Kruimeltje vanaf mei 2021. Frouwke is creatief, enthousiast en geniet ervan een fijn persoonlijk contact aan te gaan met de kinderen die haar zijn toevertrouwd. Ze is vast gezicht op onze oudste BSO-groep Kruimelaars 2 van maandag t/m donderdag. Daarnaast werkt ze op dinsdag, woensdag en donderdag van 8:30-12:30 uur bij onze peuter + groep Kruimels 2.

Roza Pretz

Is in september 2024 gestart bij Kruimeltje. Na een aantal jaren in de gehandicaptenzorg te hebben gewerkt heeft Roza besloten te gaan werken binnen de kinderopvang. Roza is duidelijk, laagdrempelig en zorgzaam. Ze houdt ervan een voorspelbare dag te creëren met de kinderen waarin alle kinderen zich gezien en gehoord voelen. Roza zingt de hele dag door met de kinderen wat zorgt voor verbinding en geeft richting aan de activiteiten. Roza werkt op dinsdag en woensdag bij Kruimels onze peutergroep. Op vrijdag staat Roza tijdens de VSO op Kruimelaars 1 en tijdens de NSO bij Kruimelaars 2. Op vrijdag tussen 8:30-12:30 is ze vast gezicht voor de peuter + groep Kruimels 2

Verticale stamgroep Kruimeltjes

Janine Harkema

Startte eind maart 2023 bij Kruimeltjes. Ze heeft hiervoor jaren gewerkt bij een andere kinderopvang organisatie. Janine haar werkdagen zijn woensdag, donderdag en vrijdag. Janine is vrolijk gestemd en zorgt voor een gezellige sfeer binnen Kruimeltjes!

Fleur Harkema

Vanaf 9 april 2024 is Fleur ons team komen versterken. Fleur heeft enkele jaren ervaring in de kinderopvang en is enthousiast bij ons gestart als pedagogisch professional. Ze geniet ervan de kinderen de aandacht en ondersteuning te bieden, waarbij zij zich optimaal ontwikkelen. Fleur haar werkdagen zijn maandag, dinsdag en woensdag.

Melissa Berends

Melissa is in juli 2024 bij Kruimeltje gestart na een aantal jaren bij verschillende kinderopvang organisaties werkzaam te zijn geweest. Melissa is enthousiast zorgzaam en open. Ze houdt ervan aan te sluiten bij de beleving van de kinderen. Melissa werkt op dinsdag, woensdag en donderdag bij Kruimeltjes.

Daisy Ronde

Daisy is in juni 2025 bij Kruimeltje gestart nadat ze eerst als kraamverzorgster heeft gewerkt. Daisy was als ouder binnen Kruimeltje al een bekend gezicht. Daisy werkt op maandag, donderdag en vrijdag.

Julia Henstra

Julia is bezig met de laatste loodjes van haar BBL-traject tot pedagogisch professional. Julia is eind 2024 gestart bij Kruimeltje, mede door haar kalme zachte uitstraling legt ze makkelijk verbinding met de kinderen, is zorgzaam en positief in het begeleiden van de kinderen.

Babygroep Kruimelientjes

Myriam Zeeman

Myriam heeft jaren gewerkt bij meerdere opvang organisaties en vanaf maart 2021 binnen Kruimeltje gestart. Myriam houdt ervan overzicht te houden en persoonlijke aandacht te geven aan de kinderen. Professionaliteit en zorgzaamheid staan bij haar voorop. Ze is dan ook goed op haar plek als vast gezicht bij Kruimelientjes van maandag, woensdag en donderdag.

Cassandra Bakker

Is vanaf mei 2019 in dienst gekomen. Cassandra is kalm, liefdevol en sterk in het bieden van persoonlijke aandacht. Ze vindt het een uitdaging te ontdekken wat de behoeftes van de kinderen zijn en hoe ze daar het beste op in kan spelen. Cassandra heeft een dochtertje Ysaline die ze regelmatig meeneemt naar Kruimeltje. Cassandra is werkzaam op de maandag, dinsdag en vrijdag bij onze jongste groep Kruimelientjes.

Manon Ubbens

Manon is bij ons gestart vanaf juni 2023. Manon komt vanuit de gehandicapten zorg en heeft bewust gekozen voor de overstap naar de kinderopvang. Manon geniet ervan voor de allerkleinsten

van onze opvang te zorgen en ze persoonlijke aandacht te geven. Manon heeft zelf twee dochters die ook regelmatig mee naar de opvang gaan. Manon haar werkdagen zijn; dinsdag, woensdag en vrijdag.

Maaïke Kroeze

Maaïke is in juni 2023 bij ons gestart en komt vanuit een grotere kinderopvang organisatie waar ze ook op de babygroep heeft gewerkt. Maaïke heeft ruime ervaring in het werken met baby's in de opvang en houdt van rust en structuur voor de kinderen met de nodige persoonlijke aandacht. Haar werkdagen zijn dinsdag, donderdag en vrijdag.

Sandra Kraal

Is vanaf 1 november 2019 bij ons in dienst gekomen. Sandra heeft ervaren dat het bieden van persoonlijke aandacht en het aanreiken van individuele uitdagingen als resultaat heeft dat kinderen een fijne opvang dag hebben. Dit doet zij door goed naar de kinderen te kijken en aan te sluiten ben hun beleavingswereld. Sandra is vast gezicht op maandag, dinsdag en donderdag bij de Kruimelientjes.

Angelique Hendriks

In 2020 bij Kruimeltje binnengekomen als stagiaire en na het behalen van haar diploma gelijk gestart als invalkracht. Angelique is momenteel met verlof.

6.5 Groepsondersteuner

Onze pedagogisch professionals worden in hun groepstaken ondersteund door een vaste groepsondersteuner.

Debora Bargmann

Coördineert alle huishoudelijke randvoorwaarden binnen de opvang. Van boodschappen bestellen tot kinderen ophalen van school. Debora geniet ervan om naast de huishoudelijke taken, te ondersteunen met activiteiten samen met de kinderen. Debora is op maandag, dinsdag en donderdag aanwezig.

7 Hoe geven wij vorm aan oudercontact?

7.1 Ouders /verzorgers

Onze primaire activiteiten zijn gericht op kinderen. Ouders betrekken we hier zoveel mogelijk in. We zien ouders als partners in het creëren van een optimaal ontwikkelklimaat voor kinderen. Een goede vertrouwensband opbouwen met ouders is van belang. Dit partnerschap vraagt om vertrouwen van ouders in onze medewerkers en in onze expertise en ervaring.

De thuisomgeving is voor kinderen de primaire omgeving. Ouders geven die primaire omgeving vorm en zijn de bepalende factor in de ontwikkeling van hun kind. Ouders zijn dé experts als het gaat om hun eigen kind. Door goed contact en regelmatig overleg kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. Als de thuissituatie van een kind helder is, kan daar op ingespeeld worden. Andersom worden ouders ook geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind op de opvang.

In alle contacten tussen pedagogisch professionals en ouders streven we naar tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen.

Het contact met ouders vraagt ook om maatwerk, waarbij de ouder kan aangeven wat hij/zij nodig heeft. Het plaatsingsgesprek, de overdracht momenten en de evaluatiegesprekken zijn hiervoor de basis. Ouders kunnen hierin hun wensen en behoefte kenbaar maken.

We staan voor open communicatie met ouders. Als een situatie er om vraagt nemen wij altijd contact op met ouders en wij verwachten dat ouders omgekeerd hetzelfde doen. Als een van beide niet tevreden is, kunnen ouders of pedagogisch professionals dat aangeven. Zo kan er gezamenlijk naar een oplossing gezocht worden.

7.2 Welke afstem gesprekken met ouders zijn er

Plaatsingsgesprek

Het eerste moment waarop oudercontact plaats vindt is bij het plaatsingsgesprek.

Het plaatsingsgesprek wordt gehouden tussen de mentor van het kind en de ouders. Dit is het eerste contact tussen beide partijen en geeft de mentor de mogelijkheid de informatie te verwerken die nodig is om de zorg voor het kind af te stemmen. (lees ook [mentorschap en plaatsingsgesprek](#)). De mentor zal samen met de ouder het [Entree formulier](#) binnen Horeb (ons digitale kind volgsysteem) invullen.

Dagelijkse overdracht

Kindercentrum Kruimeltje hecht veel waarde aan overdracht momenten.

Het begin en het einde van de dag zijn vaste momenten waarop kort een gesprekje kan worden aangegaan. Kort met de ouder(s) bespreken hoe het gaat of er nog bijzonderheden zijn, hoe de opvang van de dag is gegaan etc. zijn belangrijke zaken om te weten wat er speelt.

Om goed afgestemd te blijven op ouder en kind is het af en toe evalueren van de gang van zaken belangrijk.

Evaluatiegesprek na 6 weken

Na ongeveer twee maanden volgt er een kort evaluatiegesprek.

Tijdens dit eerste evaluatiegesprek tussen mentor en ouders, wordt besproken hoe de opvang vanaf de start is verlopen of ouder(s) en kind tevreden zijn en of er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden etc. Wat er besproken is tijdens dit gesprek, zal door de mentor genoteerd worden binnen de groepsapp bij de verzorging van het kind.

Periodieke evaluatiegesprekken

Vanuit de doelstelling volgt dat de begeleiding bij kindercentrum Kruimeltje voor het grootste deel bepaald wordt door de individuele behoefte van het kind. Elk kind wordt dan ook individueel begeleid en geobserveerd om de ontwikkeling goed te kunnen volgen.

Binnen Kruimeltje is het uitgangspunt om iedere 6 maanden een observatie uit te voeren, deze observatie zal uitgevoerd worden door de mentor van het kind. De mentor gebruikt daarvoor het [Stand van zaken](#) formulier binnen Horeb.

Deze observaties worden tijdens een evaluatiegesprek besproken. De mentor zal ouders periodiek uitnodigen voor een evaluatiegesprek. Dit gebeurt b.v. bij het doorstromen naar een nieuwe stamgroep. Mocht er tussentijds behoefte zijn aan een afstem gesprek, dan wordt er tussentijds een gesprek gepland tussen mentor en ouders. Regelmatig sluit Annelies onze pedagogisch coach aan bij een gesprek. Minimaal 1 keer per jaar zal er een evaluatie moment plaatsvinden.

Evaluatiegesprek bij beëindiging

Wanneer de opvang wordt beëindigd is er de mogelijkheid voor een laatste evaluatiegesprek.

Zowel ouders al mentoren kunnen een verzoek tot eindevaluatie kenbaar maken.

Tijdens dit eindevaluatie gesprek wordt besproken hoe de opvang ervaren is en er wordt voor de laatste keer stil gestaan bij de persoonlijke ontwikkeling van het kind, wat gezien is tijdens de opvang periode. Lees ook het hoofdstuk [overgang KDV naar BSO/ Basisschool](#) binnen dit pedagogisch beleidsplan.

7.3 Informatievoorzieningen

Website

De website van Kruimeltje bevat alle basisinformatie over onze organisatie. Ouders kunnen bij interesse naar onze opvang, hun kind(eren) inschrijven. Er kan contact opgenomen worden met onze administratie door middel van een contact formulier. Dit pedagogisch beleidsplan is er terug te vinden.

Informatiepakket

Bij het kennismakingsgesprek ontvangen ouders een informatiepakketje. Dit pakketje bevat een

- Welkomst brief
- Informatiegids
- Informatie Oudercommissie

Ouderportaal

Ons ouderportaal gebruiken wij als informatiebron naar ouders. Daarin kunnen wij ouders van informatie voorzien, ze een indruk geven van de activiteiten op de opvang.

Nieuwsbrieven/nieuwsberichten

Een aantal keer per jaar verschijnt er een Kruimeltje nieuwsbrief of een nieuwsflits. Hierin staan nieuwtjes, wetenswaardigheden, thema's, foto's. Maar ook wijzigingen in de groepssamenstelling of een introductie van een stagiaire. Ook wordt er herinnerd aan de sluitingsdagen die gaan komen. De Nieuwsberichten nieuwsflitsen en brieven bevinden zich in de online omgeving van het ouderportaal. Ouders ontvangen via de mail een berichtje waarin vermeld staat wanneer er een nieuw bericht online is gezet.

Ouderavond

Eens per jaar wordt er aan de hand van wisselende thema's een algemene ouderavond georganiseerd. Deze avond wordt in samenwerking met de oudercommissie georganiseerd.

Sociale media

Kindercentrum Kruimeltje heeft een eigen pagina binnen de volgende sociale mediakanalen:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

We vragen ouders binnen de ouderapp voor toestemming, wanneer wij foto's van hun kind willen plaatsen. Alle informatie op de sociale mediakanalen zal vanuit een professioneel kader een inkijkje geven binnen onze opvang. We houden daarbij rekening met privacygevoelige informatie en houden ons aan de wet AVG.

7.4 Oudercommissie

Kindercentrum Kruimeltje hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders.

Om die reden heeft Kruimeltje haar eigen ouder- commissie. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis zo'n vier keer per jaar bijeen komen en overleg voeren met de directie over het reilen en zeilen op de locatie. De oudercommissie heeft een wettelijk recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie. Kindercentrum Kruimeltje is aangesloten bij BOINK.



Wilt u meedenken met de oudercommissie?

Voor informatie of aanmelding kunt u zich wenden tot de oudercommissie: orkruimeltje@gmail.com.

7.5 Klachtenbehandeling

Kindercentrum Kruimeltje streeft een open communicatie met de ouder(s) en medewerkers na.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Bij vragen of problemen wordt er altijd gezocht naar een oplossing voor beide partijen.

In geval van meningsverschillen kan contact opgenomen worden met de hoofdleidster van kindercentrum Kruimeltje (Diana Tebbenhof).



Voor meer informatie verwijzen wij naar ons *intern klachten reglement* deze is te vinden in het ouderportaal/ouderapp.

U kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met het klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang waar Kindercentrum Kruimeltje bij aangesloten is: www.klachtenloket-kinderopvang.nl. U kunt online, via deze website uw klacht indienen of telefonisch contact opnemen via 0900-1877 (€0,20 per gesprek)

Wij werken met de volgende beleidsstukken en protocollen, regels, afspraken en reglementen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch beleid/coach plan
- Voorschoolse Educatie beleid
Scholingsplan VE
- Veiligheid en gezondheid beleid,
Veiligheid en gezondheid afspraken
Calamiteiten plan
Schoonmaakplan
Protocol grensoverschrijdend gedrag
Gedragsregels Kruimeltje
Protocol veilig slapen in de kinderopvang
Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
Intern Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld
Intern Protocol Participatie van Kinderen bij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
Protocol uitstapjes
Protocol vermissing tijdens uitstapjes
Protocol vermissing op locatie
Hitte protocol
Protocol bij extreme weersituaties
- Beleid rondom ziekte
- Vervoersbeleid
- Vervoersbeleid BSO-bus (Voorheen Stint)
- Beleid aandacht functionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld
- Intern klachtenreglement

Bovenstaande protocollen en beleidstukken kunt u terugvinden in het ouderportaal.

We gebruiken de volgende formulieren om wettelijke afspraken in vast te leggen:

- Medicijn verklaring
- Afwijkende stamgroep formulier
- Toestemmingsformulier uitstapjes
- Toestemmingsformulier overleg ketenpartners